



COORDINATEUR TRAVAUX H/F

Périgueux, Nouvelle-aquitaine

Notre groupe indépendant (80 personnes, 100 M€ de CA) fondé à Périgueux en 1987, est un spécialiste de l'agencement de surfaces de vente de dimension internationale. Avec 6 agences (France, Espagne, Portugal) nous travaillons pour les plus grands noms de la distribution en assurant 200 ouvertures par an. Notre groupe est intégré et nos filiales peuvent accompagner nos clients dans les différentes étapes de leurs projets, de la création du concept jusqu'à la maintenance des surfaces de vente.

Notre filiale AGS FACILITIES est spécialisée dans la maintenance multi-services et multi-techniques et gère un parc d'exploitation de 2 000 sites sur l'ensemble du territoire national. Notre call center de 24 personnes assure un service continu (24H/24H, 7J/7J) et gère 20 000 interventions par an en s'appuyant sur un réseau national de 600 partenaires référencés (climatisation, électricité, plomberie...). Nous nous appuyons également sur 9 Techniciens itinérants (dépannages, finitions...).

Nous recrutons, basé(e) au siège de Périgueux et rattaché à notre Directeur de filiale un(e) :

COORDINATEUR TRAVAUX H/F

Votre mission :

La grande majorité des interventions sont gérées en autonomie par les Opérateurs et Opératrices du call center, de l'enregistrement du ticket sur un progiciel jusqu'à sa clôture : formalisation de la demande d'intervention, enregistrement, demande de devis si besoin, suivi du chantier à distance, enquête de satisfaction client, paiement des prestataires.

Dans certains cas (réception de chantiers complexes, problématiques sécurité, expertises...) un déplacement est nécessaire. Actuellement ces déplacements sont assurés essentiellement par notre Directeur de Filiale mais notre développement soutenu impose désormais de le secondier sur ces tâches.

Vous aurez à assurer des déplacements sur le territoire national, en représentant l'entreprise auprès des clients et partenaires.

Votre Profil :

De formation bâtiment (type BTS Conducteur de Travaux), vous justifiez idéalement d'une expérience en travaux ou éventuellement en études, acquise indifféremment en entreprises de travaux, bureaux d'études, bureaux de contrôle, maîtrise d'oeuvre, maîtrise d'ouvrage...

Cette expérience est idéalement centrée sur le second-oeuvre et vous a permis de maîtriser la réglementation relative aux Etablissements Recevant du Public.

Vous avez le goût de l'observation et de l'analyse et vous avez assez de recul pour mettre en oeuvre une approche multidisciplinaire : technique (second-oeuvre) réglementaire (ERP) financière en assurant un reporting précis et synthétique.

Vous aimez le terrain, vous avez le sens du contact et le charisme requis pour donner de notre entreprise l'image de sérieux et de professionnalisme pour laquelle nous travaillons au quotidien.

Référence

19070411110

Date de publication

04/07/19

Entreprise

Gilles Higounenc
Recrutement

Région

Nouvelle-aquitaine

Ville

Périgueux

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Poste basé à Périgueux.

Merci d'envoyer votre candidature sous la Réf. TC 040619 en cliquant sur "Répondre à l'annonce"