



Directeur de clientèle H/F Strasbourg, Grand-est

Notre client est un important acteur de l'immobilier Strasbourgeois. Il intervient sur la construction, la réhabilitation, l'entretien et la gestion d'un parc qui atteindra, à termes, environ 17000 logements, garages, foyers au moyen de structures décentralisées (agences et antennes)...

Dans le cadre de son organisation, il cherche à recruter son Directeur de la clientèle afin de prendre en charge le management d'un service composé, à termes, de 120 personnes.

Directeur de clientèle H/F

Votre mission :

C'est la raison pour laquelle nous recherchons un candidat qui, sous la responsabilité du directeur général et comme membre du CODIR, propose et applique la stratégie de l'entreprise en matière de gestion de la clientèle.

Il assure et garantit le développement de la gestion locative de l'organisme telle qu'issue de l'ensemble des projets stratégiques définis à l'échelle de la direction générale et participe à la définition de la stratégie patrimoniale tant pour le développement que pour la maintenance.

En tant que manager du personnel de la direction, il représente l'entreprise dans le dialogue avec les élus, les partenaires et les clients (ou leurs représentants) et est responsable de la vente des logements dont la liste est fixée par le Conseil d'Administration.

De manière à assurer ses missions, il propose et applique une politique de peuplement et de loyers (stratégie d'attribution) et gère et optimise les ressources allouées à la direction.

Il assure la fonction de maître d'oeuvre dans l'organisation et le développement structurel de la politique d'entretien et de la maintenance technique à l'échelle des différents sites et veille à l'application réglementaire et juridique en matière de gestion locative dans l'objectif permanent de satisfaire le client locataire et le client demandeur de logement tout en appliquant les orientations fixées par la direction générale et le Conseil d'Administration.

De plus, il veille à coordonner l'activité locative entre les sites décentralisés et le siège, réunit et anime les principaux comités et instances mises en place en matière de gestion de la clientèle et met en oeuvre la politique de cession immobilière : vente HLM et accession sociale à la propriété.

Enfin, il propose des actions en matière d'innovation sociale et de service à la personne, met en place une stratégie contre la vacance et les impayés et pilote la politique du service contentieux.

Votre Profil :

De formation type Bac 5 minimum en droit, gestion ou école de commerce, le candidat possède une expérience d'au moins 5 ans dans le domaine immobilier idéalement dans le logement social.

Il maîtrise la réglementation générale du logement aidé et les principes juridiques régissant les rapports généraux entre bailleur et locataire.

Référence

19101010580

Date de publication

10/10/19

Entreprise

Hays Medias

Région

Grand-est

Ville

Strasbourg

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Doté de bonnes connaissances des métiers du bâtiment, il maîtrise les réseaux liés au logement social et la gestion financière.

Possédant une forte capacité managériale, sa vision stratégique des enjeux liés à l'activité de la direction de la clientèle lui permettent de faire preuve de réactivité pour l'évaluation rapide d'une situation.

Sachant optimiser la gestion des ressources allouées (équipes, budget, temps de travail, moyens matériels et équipements) en veillant à la maîtrise des coûts, il fait preuve d'initiative tout en tenant compte des contraintes de service et de la réglementation en vigueur.

Conditions d'emploi :

Salaire : 60000 euros - 70000 euros an

Poste basé à Strasbourg