



## Conseiller Vendeur Pièces de Rechange H/F

Pierre Bénite (69), Auvergne-rhône-alpes

*Lyomat est distributeur exclusif d'engins de travaux publics de la marque JCB. Notre activité s'organise autour de 4 métiers : service commercial (Vente de matériels neuf et occasion), Service Après-Vente et pièces détachées.*

*Lyomat est représentée par 6 agences réparties sur le quart sud-est de la France.*

*Dans sa démarche de croissance du Service Après-vente et du développement des ventes de pièces détachées, Lyomat renforce son équipe centralisée à Pierre Bénite (69) et recrute un(e) :*

### Conseiller Vendeur Pièces de Rechange H/F

#### Votre mission :

Sous les directives du Responsable Pièces de rechange et équipements, vous serez accompagné par un management de proximité au sein d'une équipe dynamique pour exercer les missions principales suivantes :

Assurer le conseil et service client

- Assurer un accueil efficace, rapide et personnalisé auprès des clients (au comptoir et par téléphone)
- Identifier les besoins et les pièces nécessaires du client
- Donner des conseils mécaniques et techniques
- Etablir des devis et assurer un suivi auprès des clients, y compris de la relance clients
- Traiter les commandes des clients
- Visiter les clients pour en assurer un suivi personnalisé

Contribuer à l'atteinte d'objectifs par des opérations commerciales

- Participer à des opérations commerciales pour la promotion et la vente des pièces et contrats de maintenance
- Etre force de proposition dans la vente de pièces annexes

Contribuer à la fonction logistique de l'entreprise

- Gérer l'approvisionnement des stocks de pièces détachées : enregistrer les livraisons, gérer les retours, effectuer l'inventaire des stocks
- Présenter une aire de réception accueillante mettant en valeur les produits
- Gérer les ventes et la caisse, facturer les pièces expédiées
- Participer au rangement et à l'organisation du magasin

#### Votre Profil :

Aisance relationnelle et rigueur

Vous connaissez le matériel de maintenance d'Engins TP ou avez une première expérience réussie sur un poste similaire dans les domaines automobile, maintenance, SAV

Maîtrise du Pack Office (Excel, Outlook)

Connaissance d'un ERP apprécié.

#### Conditions d'emploi :

CDI temps plein : 37h / semaine RTT

Mutuelle et prévoyance de groupe

#### Référence

19123110120

#### Date de publication

31/12/19

#### Entreprise

Jcb Lyomat

#### Région

Auvergne-rhône-alpes

#### Ville

Pierre Bénite (69)

#### Secteur

Services Commerciaux

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Formations dispensées par JCB  
Salaire selon profil et expérience

Poste à pourvoir dès que possible.

Poste basé à Pierre Bénite (69)

Nous vous proposons des services d'aide à la mobilité professionnelle pour rejoindre l'équipe de notre agence.