



CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE PLOMBERIE H/F

Aulnay Sous Bois, Île-de-france

Créé en 2002, l'entreprise F.P.C est spécialisée dans les travaux Tous Corps d'état, Travaux Neufs et Réhabilitations. Elle est de taille humaine, reconnue et recommandée par l'ensemble des professionnels de notre Région.

Notre entreprise est ambitieuse et dynamique. Elle emploie 20 collaborateurs, a un savoir-faire de plus de 12 ans et possède plus de 40 références sérieuses.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un(e) :

CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE PLOMBERIE H/F

Votre mission :

Sous la responsabilité de l'assistante de direction, vos missions sont les suivantes :

- Vous réceptionnez les appels entrants ainsi que les demandes écrites (fax, mail) en respectant notre procédure d'accueil et de satisfaction client.
- Vous traitez les demandes de nos clients afin d'identifier la panne et de planifier avec leur accord la date d'intervention du technicien.
- En fonction de la sectorisation définie, vous optimisez au mieux les plannings des techniciens
- Rédaction des rapports d'intervention (J+1)
- Rédaction des devis suite aux rapports des techniciens
- Facturation des interventions

Liste non exhaustive

Votre Profil :

Vous avez impérativement entre 2 à 5 ans d'expérience dans le secteur Plomberie.

Des connaissances dans le domaine de la plomberie sont très recommandées.

Vous êtes organisé(e), ponctuel(le) et rigoureux(se).

Conditions d'emploi :

Contrat : CDD donnant sur un CDI

Rémunération : entre 1200 et 2300 euros / mois + Primes ponctuelles

Avantages :

- Mutuelle
- Intéressement
- Formation

Localisation : Aulnay sous Bois (93)

Référence

20081010540

Date de publication

10/08/20

Entreprise

Fpc

Région

Île-de-france

Ville

Aulnay Sous Bois

Secteur

Electricité Et Maintenance

Type de contrat

- Temps plein
- CDD