Responsable Technique H/F

Abidjan - Côte D'ivoire, Etranger

Référence
20110310111

Date de publication
03/11/20

Entreprise
Ja Delmas

Région
Etranger

Ville
Abidjan - Côte D'ivoire

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Manutention Africaine Côte d'Ivoire est l'une des représentations de JA Delmas, société présente sur le marché Africain depuis 160 ans, et concessionnaire Cat en Côte d'Ivoire depuis 1935. La société JA Delmas est basée en France, à Bordeaux, comptant aujourd'hui plus de 2,000 collaborateurs répartis sur 11 pays d'Afrique de l'Ouest.

Nos champs d'intervention sont concentrés dans les secteurs des Exploitations Minières, de l'Énergie, de la Construction et des Forêts, des Transports et de l'Équipement industriel. Afin de renforcer notre implantation internationale dans ces domaines, nous proposons en local, en Afrique de l'Ouest, une gamme complète de services pour nos clients.

Notre esprit de service, l'ancrage et la puissance de notre réseau font du réseau JA Delmas, dont Manutention Africaine Côte d'Ivoire fait partie,le partenaire de référence pour vous accompagner dans tous vos projets en Afrique de l'Ouest.

Nous recrutons aujourd'hui notre :

Responsable Technique H/F

Votre mission :

Le/la Responsable technique est l'interlocuteur(rice) principal(e) des autres services et des clients, pour toute question technique et suivi du personnel technique.

Il/elle supervise les travaux et l'administration de l'atelier en mettant en place une organisation optimum afin de développer le potentiel technique des techniciens, et de minimiser les délais des différentes prestations de l'atelier dans le respect des coûts, qualité, sécurité, environnement et des normes et procédures constructeurs.

Il/elle est garant(e) de la rentabilité de l'atelier.

Vos principales missions :

MANAGEMENT
- Manager les équipes, techniciens, chefs d'atelier et responsable technique (formation, gestion de carrière, garant du respect des procédures opérationnelles et de la bonne tenue de son atelier)
- Organiser le travail des équipes, dans un souci permanent d'efficience avec comme objectif principal, la satisfaction client

OPÉRATIONNEL
- Veiller à l´adéquation des moyens humains et financiers à mettre en oeuvre pour assurer les opérations de réparation et de maintenance des matériels
- Mettre en oeuvre et assurer le suivi du planning
- Etre le garant du respect des standards de maintenance constructeurs
- S'assurer de la bonne gestion des garanties et ordres de Réparation
- Suivre le parc et contrôler la disponibilité des pièces, fournitures et outillage requis pour la réalisation des travaux
- Piloter la rationalisation et l'optimisation du fonctionnement de l'atelier
- Etre le garant du respect des règles d'hygiène, sécurité, qualité, environnement et lutte contre la contamination
- Piloter les démarches d'amélioration continue dans l'intérêt de son service, des clients internes et externes

RELATION CLIENTS - CRM
- Assure l'interface technique avec le client en cas de problèmes techniques
- Etre le garant d'un service d'excellence technique: s'assurer de la satisfaction des clients en ce qui concerne la qualité et la rapidité des réponses

FINANCIER
- Suivi de la facturation
- Analyse des coûts et budget
- Faire le reporting financier de son activité

Votre Profil :

De formation supérieure, si possible ingénieur Méca, vous avez acquis une très bonne expérience en tant que directeur technique/matériel au sein d'un concessionnaire ou société utilisatrice où la notion de satisfaction client interne comme externe est omniprésente.

Connaissances requises :
Très bonnes connaissances du matériel TP
Connaissances techniques approfondies (Moteur, Electricité, Hydraulique, Transmission, …)
Règles de sécurité

Compétences requises :
Relations clients, sous-traitants
Encadrement : savoir fédérer une équipe
Management multiculturel
Avoir une vision globale des exigences métier et du fonctionnement des processus de gestion d'un atelier

Anglais courant

Aptitudes comportementales et relationnelles :
Disponibilité
Esprit d'analyse
Adaptabilité
Très bonnes aptitudes relationnelles
Sens du service client
Méthode et organisation
Rigueur et autonomie

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Poste basé à Abidjan (Cote d'Ivoire) - Déplacements fréquents chez les clients et sur site/chantier