



CHEF D'ATELIER COORDINATEUR DE SERVICES H/F

Vitrolles, Paca

Lyomat est distributeur exclusif d'engins de travaux publics de la marque JCB. Notre activité s'organise autour de 4 métiers : service commercial (Vente de matériels neuf et occasion), Service Après-Vente et pièces détachées.

Notre croissance est façonnée par l'ambition de nos collaborateurs présents sur 6 agences réparties sur le quart sud-est de la France.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un(e) :

CHEF D'ATELIER COORDINATEUR DE SERVICES H/F

Votre mission :

Rattaché(e) à la Direction, vos missions principales sont :

Encadrement d'une équipe de techniciens :

- Manager l'équipe des techniciens sédentaires et itinérants de l'agence
- Etablir le planning d'intervention
- Superviser les temps d'intervention et les relevés d'heures de l'équipe
- Organiser et développer la polyvalence de l'équipe en cas d'imprévus ou d'absences
- Mettre en oeuvre tous les moyens qui vous sont confiés pour que les techniciens exécutent les travaux dans les meilleures conditions de rapidité, de qualité et de sécurité

Relation avec les tiers :

- Assurer la satisfaction client : accueil, conseil, prise en compte des besoins, force de proposition auprès des clients
- Contribuer au travail d'équipe avec l'atelier, les commerciaux, le SAV et le service comptabilité
- Faire remonter les problématiques de l'agence à la Direction

Gestion de l'agence :

- Assurer le bon fonctionnement de l'agence : gestion des locaux, équipements et matériels
- Assurer le suivi administratif des dossiers clients
- Contribuer à la croissance du chiffre d'affaires de l'agence
- Optimiser la rentabilité de l'agence
- Elaborer une démarche commerciale : contacter pro-activement nos clients, anticiper les entretiens et visites de contrôle, vendre des services complémentaires

Votre valeur ajoutée se trouve dans cette capacité à optimiser l'utilisation des ressources humaines et matérielles tout en préservant un excellent niveau de satisfaction de nos clients.

Votre Profil :

Vous avez un fort attrait pour l'univers de l'entretien et la maintenance d'engins TP ou d'agriculture.

Un excellent relationnel (clients et salariés), de l'autonomie, de la polyvalence, du professionnalisme, un sens de l'organisation, un goût pour le management et des compétences techniques dans le domaine de l'entretien et la maintenance d'engins TP seront des atouts pour intégrer nos équipes et réussir.

Conditions d'emploi :

Référence

20112409580

Date de publication

24/11/20

Entreprise

Jcb Lyomat

Région

Paca

Ville

Vitrolles

Secteur

Contrôle Technique Et
Sécurité

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Poste en CDI à pourvoir dès que possible.

Durée du travail : forfait annuel jours

Rémunération : fixe + variable lié au résultat d'exploitation de votre agence + Tickets Restaurants.

Un véhicule utilitaire type Kangoo sera mis à votre disposition pour vos déplacements professionnels.

Poste basé à Vitrolles

Nous vous proposons des services d'aide à la mobilité professionnelle pour rejoindre l'équipe de notre agence.