



Responsable SAV immobilier (H/F) Metz, Grand-est

Harry Hope, cabinet de recrutement, accompagne les candidats dans leurs recherches d'opportunités sur l'ensemble du Grand-Est. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité.

Nous cherchons pour le compte de notre client, promoteur à forte implantation régionale, un(e) :

Responsable SAV immobilier (H/F)

Votre mission :

Les missions attribuées seront les suivantes :

- Dès la livraison d'un programme immobilier, vous aurez en charge la réception, l'analyse et le traitement des demandes des clients. Vous serez donc le garant de la relation client, post-livraison, et assurerez un reporting de ces réclamations.
- Mettre en oeuvre des interventions correctives, en lien avec les services techniques. vous serez donc en relation permanente avec les entreprises et les acquéreurs. (appel d'offre, négociation, suivi des travaux)
- Déclencher les garanties adaptées en fonction des sinistres constatés. (Vous assistez aux expertises et mandatez les assurances)
- Dans le cas de litiges contentieux, vous aurez en charge ces dossiers, en lien avec les services juridiques.

Votre Profil :

- Formation technique type BTS immobilier ou technique du bâtiment.
- Connaissance technique en bâtiment TCE et second oeuvre.
- Autonomie et rigueur seront des atouts appréciés sur ce poste.
- Excellent relationnel

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI
Lieu : Metz (57)

- Candidature traitée en toute discrétion.

Si cette opportunité correspond à vos aspirations professionnelles alors faites-nous parvenir votre candidature. Nos consultants étudieront cette dernière et reviendront vers vous dans les meilleurs délais pour un suivi personnalisé de votre profil !

Référence

21030515520

Date de publication

05/03/21

Entreprise

Harry Hope

Région

Grand-est

Ville

Metz

Secteur

Immobilier

Type de contrat

- Temps plein
- CDI