



Chargé(e) de clientèle (H/F) Metz, Grand-est

Harry Hope, cabinet de recrutement, accompagne les candidats dans leurs recherches d'opportunités sur l'ensemble du Grand-Est. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité.

Nous cherchons pour le compte de notre client, acteur majeur de la promotion immobilière, un(e) :

Chargé(e) de clientèle (H/F)

Votre mission :

Vous aurez les missions suivantes :

Vous accompagnez, conseillez et informez nos clients depuis la signature du contrat de réservation jusqu'à la livraison et la transmission au Service Après-Vente.
Vous êtes un des principaux acteurs de la satisfaction et de la fidélisation de nos clients.

Vous êtes l'interlocuteur(trice) privilégié(e) du client :

- Vous accueillez et accompagnez le client dans la concrétisation de son projet et le conseillez dans l'élaboration de ses demandes.
- Vous prenez en charge les communications téléphoniques et courriels et traitez les réclamations dans les meilleurs délais, en vous appuyant sur les équipes programme, techniques.
- Vous mettez à jour le dossier client dans nos systèmes d'informations et vous vous assurez de la fiabilité des données renseignées et des mises à jour des informations dans l'espace privé client.
- Vous pilotez et participez aux rendez-vous en relation avec les responsables techniques.

Vous communiquez sur les opérations de manière proactive :

- Vous publiez des reportages photos d'avancement de l'opération sur l'espace client
- Vous vous rendez sur l'opération pour constater de son état d'avancement lors de la visite interne
- Vous communiquez les actualités de l'opération aux clients.
- Vous organisez les évènements de chaque opération avec le service marketing.

Vous avez la charge de l'amélioration continue de la satisfaction clients :

- Vous êtes garant de la bonne mise en oeuvre du processus qualité livraison interne du groupe
- Vous gérez les livreurs externes et organisez leurs interventions
- Vous recueillez les avis et retours clients à nos enquêtes de satisfaction clients et participez à leur analyse

Votre Profil :

Le profil recherché :

- Formation supérieure en commerce et/ou immobilier
- 2 années d'expérience minimum en tant que chargé de clientèle en promotion immobilière.

Conditions d'emploi :

Poste à pourvoir en CDI.
Lieu : Metz (57)

Référence

21032609440

Date de publication

26/03/21

Entreprise

Harry Hope

Région

Grand-est

Ville

Metz

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Candidature traitée en toute discrétion. Si cette opportunité correspond à vos aspirations professionnelles alors faites-nous parvenir votre candidature. Nos consultants étudieront cette dernière et reviendront vers vous dans les meilleurs délais pour un suivi personnalisé de votre profil !