



Responsable SAV immobilier (H/F) Metz, Grand-est

Harry Hope, cabinet de recrutement, accompagne les candidats dans leurs recherches d'opportunités sur l'ensemble du Grand-Est. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité.

Nous cherchons pour le compte de notre client, promoteur à forte implantation régionale, un(e) :

Responsable SAV immobilier (H/F)

Votre mission :

Les missions attribuées seront les suivantes :

- Dès la livraison d'un programme immobilier, vous aurez en charge la réception, l'analyse et le traitement des demandes des clients. Vous serez donc le garant de la relation client, post-livraison, et assurerez un reporting de ces réclamations.
- Mettre en oeuvre des interventions correctives, en lien avec les services techniques. vous serez donc en relation permanente avec les entreprises et les acquéreurs. (appel d'offre, négociation, suivi des travaux)
- Déclencher les garanties adaptées en fonction des sinistres constatés. (Vous assistez aux expertises et mandatez les assurances)
- Dans le cas de litiges contentieux, vous aurez en charge ces dossiers, en lien avec les services juridiques.

Votre Profil :

De formation technique type BTS immobilier ou technique du bâtiment, vous avez une bonne connaissance technique en bâtiment TCE et second oeuvre.

Autonomie, rigueur et excellent relationnel seront des atouts appréciés sur ce poste.

Candidature traitée en toute discrétion.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Salaire : négociable selon profil

Si cette opportunité correspond à vos aspirations professionnelles alors faites-nous parvenir votre candidature. Nos consultants étudieront cette dernière et reviendront vers vous dans les meilleurs délais pour un suivi personnalisé de votre profil !

Lieu : Metz (57)

Référence

21060916540

Date de publication

09/06/21

Entreprise

Harry Hope

Région

Grand-est

Ville

Metz

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein

-