



Technicien électromécanique et TCE sédentaire H/F

Villeneuve La Garenne, Île-de-france

Animée par un fort esprit entrepreneurial, entreprise en forte croissance (60 agences en France) dans le secteur de la SilverEconomie en pleine expansion, DOM&VIE est une société spécialisée dans la réfection de l'habitat seniors.

Réseau primé révélation de la franchise, DOM&VIE propose à ses clients des solutions clés en mains comprenant diagnostic, conseil et réalisation des aménagements.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un(e) :

Technicien électromécanique et TCE sédentaire H/F

Votre mission :

Rattaché à la centrale d'achat, en tant que Technicien Sédentaire et après une formation terrain sur nos produits, vous devrez apporter un support technique à distance par téléphone à nos agences.

Pour cela, vous aurez pour missions principales :

- . Comprendre les demandes des agences
- . Cerner précisément leurs besoins, conseiller, renseigner et générer un climat de confiance
- . Analyser les problématiques techniques
- . Elaborer des solutions techniques et construire des offres commerciales performantes
- . Elaborer des plans avec notre outil sur lequel nous vous formerons
- . Suivre les affaires en lien avec la force de vente
- . Coordonner les actions SAV auprès de nos fournisseurs

Une traçabilité des actions devra être mise à jour dans l'outil informatique.

Vous serez également en charge des formations franchisés dispensées dans nos locaux ou en agence.

Votre Profil :

. De formation de type Bac ou Bac + 2 technique avec une spécialisation en électrotechnique, vous justifiez d'une première expérience réussie en conduite de travaux ou d'une solide expérience en tant que technicien.

. Vous avez des connaissances solides en second oeuvre : plomberie, électricité, travaux de cloison (...).

. L'organisation, l'autonomie et l'aisance relationnelle sont vos atouts.

. Vous avez le goût du contact, la pédagogie, la disponibilité, la diplomatie ainsi qu'une grande capacité d'écoute et d'analyse et la satisfaction du franchisé est un élément majeur de votre motivation professionnelle.

. Vous êtes à l'aise dans les contacts téléphoniques et vous avez le goût du travail en équipe.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Rémunération avec partie fixe et variable de 30/36kEur en fonction de votre expérience.

Référence

21093010082

Date de publication

30/09/21

Entreprise

Dometvie

Région

Île-de-france

Ville

Villeneuve La Garenne

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Mutuelle
Ordinateur et téléphone portables

Poste basé à Villeneuve la Garenne