



Responsable Agence SAV (H/F) Rennes, Bretagne

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons pour le compte d'un de nos clients en plein développement, spécialisé en installation frigorifique et pour son site en périphérie de Rennes, un(e) :

Responsable Agence SAV (H/F)

Votre mission :

Rattaché(e) au Responsable région, vous assurez la gestion, la rentabilité et le développement de votre agence (12 collaborateurs) et avez comme missions principales de :

- Veiller à l'optimisation du service client
- Manager, accompagner, motiver et favoriser le développement de l'équipe de techniciens
- Organiser et piloter l'activité et les équipes en optimisant les coûts, définir et animer le plan de charge, garantir la gestion administrative et adapter les effectifs en fonction des besoins
- Garantir et développer le CA, fidéliser le portefeuille clients et conquérir de nouveaux marchés
- Veiller aux respects des règles Environnement Hygiène et Sécurité
- Maîtriser la gestion d'un atelier

Votre Profil :

Issu(e) d'une expérience managériale significative et d'une formation technique ou disposant d'une expérience technique vous maîtrisez la gestion d'un atelier SAV.

Des connaissances en mécaniques et électriques sont requises et des connaissances en froid embarqué sont un plus.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI
Salaire : négociable selon profil

Lieu : Rennes (35)

Vous êtes orienté(e) client/Service, et la recherche d'un nouveau challenge vous anime ? Alors rejoignez-nous !

Référence

21102115260

Date de publication

21/10/21

Entreprise

Harry Hope

Région

Bretagne

Ville

Rennes

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI