Technicien support (H/F)

France, France

Référence
21110210163

Date de publication
02/11/21

Entreprise
Johnson Controls

Région
France

Ville
France

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Chez Johnson Controls, nous façonnons l'avenir pour créer un monde plus sûr, plus agréable et plus durable. Notre équipe internationale imagine des solutions innovantes et intégrées dans le but de créer des villes plus connectées, des bâtiments plus intelligents et des véhicules plus performants. Nous faisons preuve du plus fervent enthousiasme lorsqu'il s'agit d'améliorer la façon dont le monde vit, travaille et joue.

L'avenir a besoin d'idées audacieuses, d'esprit d'initiative et d'une coopération qui dépasse les frontières.

Vous avez besoin d'une carrière axée sur le monde de demain.

Le monde de demain a besoin de vous et nous recherchons un(e) :

Technicien support (H/F)

Votre mission :

Le Technicien Support assure le support technique en agence et la gestion des problèmes en collaboration avec le service commercial.

Comment vous le ferez :
- Vous réalisez les interventions techniques dépannages, les mises en service, les expertises, l'assistance technique avant mise en service, les travaux...
- Vous vous assurez de la validation précise des garanties
- Vous animez différentes formations (interne et externe) et réunions techniques
- Vous assurez le suivi des stations techniques (travaux, dépannages, mises en service , audits, etc),
- Vous veillez au suivi administratif des interventions (en collaboration avec l'assistante de l'agence : validation des commandes, réception des bons d'intervention, réalisation des factures), vous rédigez des rapports précis et les bons d'intervention lors de chaque intervention
- Vous renseignez les clients par téléphone et traitez les urgences techniques
- Vous faites remonter toute sorte d'information au service technique et renseignez au mieux votre planning

Votre Profil :

De formation supérieure en génie climatique option froid et climatisation, vous présentez de bonnes connaissances en chauffage, en circuits hydrauliques, en régulation et GTB.

De plus vous maitrisez l'outil informatique (Pack office).

De nature calme et réfléchi, vous savez gérer des situations conflictuelles, prendre du recul et faire preuve de fermeté vis-à-vis des clients. Vous êtes organisé et savez gérer vos priorités.

Conditions d'emploi :

Contrat CDI
Poste au sein de nos agences - déplacements régionaux