



Chargé de clientèle (H/F) Metz, Grand-est

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons pour le compte de notre client, bailleur social implanté sur le secteur Mosellan, un(e) :

Chargé de clientèle (H/F)

Votre mission :

Rattaché(e) directement au Directeur Territorial, le (la)chargé(e) de clientèle commercialise un parc d'environ 1 000 logements de la recherche des prospects jusqu'au départ du locataire.

Pour cela, vous mettez en oeuvre tous les moyens nécessaires à la recherche de prospects. Vous développez et entretenez les partenariats avec les entreprises locales, réservataires et collectivités territoriales vous permettant de mener à bien votre mission. Interlocuteur privilégié des clients, vous accueillez les prospects. Vous étudiez leurs demandes (composition familiale, conditions de vie professionnelles et sociales) et analysez leurs besoins. Vous effectuez les visites des logements et défendez leurs dossiers lors des commissions d'attribution.

Vous sécurisez les rapports juridiques, notamment lors de l'attribution, par la signature du contrat de location, l'explication des clauses spécifiques et des obligations bailleurs / locataires (paiement des loyers, règlement intérieur). Vous assurez le suivi administratif du contrat en cas de changement en cours de bail.

Garant de la qualité de service, vous accompagnez vos clients de l'entrée dans les lieux à la sortie et les orientez vers les bons interlocuteurs en fonction de leurs demandes.

Votre Profil :

Titulaire d'un diplôme Bac 2 Professions Immobilières ou équivalent, vous justifiez d'une première expérience réussie dans une fonction similaire. Vous maîtrisez la législation en matière d'immobilier locatif et de gestion locative. La connaissance du logement social est appréciée.

Outre des qualités commerciales indéniables, votre sens du client et de la qualité de service vous est reconnu. La maîtrise des outils informatiques et le permis B sont indispensables.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI
Salaire selon profil

Lieu : Metz (57)

Référence

21110311130

Date de publication

03/11/21

Entreprise

Harry Hope

Région

Grand-est

Ville

Metz

Secteur

Immobilier

Type de contrat

- Temps plein
- CDI