



## Chargé de relation client (H/F) Strasbourg, Grand-est

*Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.*

*Nous recherchons pour le compte de notre client, promoteur national majeur, un(e) :*

### Chargé de relation client (H/F)

#### Votre mission :

Rattaché(e) à la direction de la relation client, vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients et assurez leur accompagnement dans leur projet immobilier de la réservation jusqu'à la livraison du bien.

Vous êtes responsable du suivi et de la gestion administrative du dossier client (vérification des contrats de réservation, enregistrements, transmission aux différents services...)

Vous assistez et conseillez les clients dans leur financement et dans la régularisation de l'acte authentique. Vous relancez les notaires et clients pour optimiser les délais de signature de l'acte de vente et de prêt.

Les missions sont :

- Organisation et participation aux différentes visites des logements (cloison, pré-livraison, livraison) avec les clients.
- Participer à la gestion des options et TMA, en conseillant vos clients.
- Suivi de la livraison des biens aux clients jusqu'à la remise des clients et la levée des réserves
- Contribuer au suivi après livraison en restant l'interlocuteur de vos clients en lien avec l'équipe SAV.

#### Votre Profil :

De formation immobilier/commerce (NRC, MUC...) vous bénéficiez d'une première expérience réussie dans la relation client, idéalement dans le secteur de l'immobilier.

Vous êtes sensible à la notion de service client et vos atouts relationnels vous permettent de tisser des liens solides avec les clients.

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDD de 9 mois  
Salaire selon profil

Lieu : Strasbourg (67)

#### Référence

21120311120

#### Date de publication

03/12/21

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Grand-est

#### Ville

Strasbourg

#### Secteur

Administration Et Juridique

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDD