



Responsable centre d'appels H/F

Vélizy, Île-de-france

Locamod est un acteur majeur du marché de la location d'engins, de bases vie et d'échafaudages pour le secteur BTP, de l'industrie et des services.

Dans le cadre de notre développement, nous renforçons notre position commerciale et lançons notre centre d'appel. Dans ce cadre, nous recherchons un(e) :

Responsable centre d'appels H/F

Votre mission :

En tant que Responsable du centre d'appel, vous êtes amené(e) à :

- Définir et mettre en oeuvre la politique commerciale sédentaire selon les orientations fixées (mise en place des équipes, définition des objectifs, rédaction des scripts et argumentaires commerciaux...),
- Superviser et encadrer les membres de l'équipe (2 personnes dans un premier temps),
- Définir et assurer le suivi des objectifs qualitatifs et quantitatifs pour le service,
- Développer le portefeuille client,
- Etablir quotidiennement un bilan de votre activité auprès de votre responsable hiérarchiques.

Votre Profil :

Issu(e) d'une formation Bac +2 spécialisée en commerce, force de vente et/ou management, vous avez au minimum 2 ans d'expérience sur un poste similaire et vous :

- Etes doté d'un bon relationnel, êtes dynamiques et savez prendre des initiatives,
- Savez gérer une équipe,
- Etes motivé par l'envie de relever des défis et de performer,
- Maîtrisez les outils Pack office ;

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Localisation : Vélizy

Référence

21120817590

Date de publication

08/12/21

Entreprise

Locamod

Région

Île-de-france

Ville

Vélizy

Secteur

Services Commerciaux

Type de contrat

- Temps plein
- CDI