



RESPONSABLE DU SERVICE DEPANNAGE H/F

Paris 20ème, Île-de-france

Une PME familiale centenaire dans PARIS spécialiste de la fourniture et pose de Produits verriers, et de menuiserie aluminium, pvc.

3 services : Vente de produits prêt à poser aux pros ; Dépannages et maintenance pour les assurances et les syndicats ; Chantiers pour les archis, syndicats, commerces, particuliers

Nous gérons tout : Fabrication, installation et entretien

Aujourd'hui, l'entreprise Charles Costa recrute un(e) :

RESPONSABLE DU SERVICE DEPANNAGE H/F

Votre mission :

Sous la direction du gérant, vous aurez pour missions :

Management des collaborateurs du service

- Être à l'écoute des équipes au quotidien.
- Veiller à la bonne tenue de l'équipe et au respect des procédures.
- Motiver les collaborateurs
- Faire des comptes rendus à la direction
- Proposer des axes d'amélioration
- Traiter les litiges du service
- Contribuer au développement du Service dépannage,

Commercial

- Recevoir, analyser et enregistrer informatiquement les demandes de contact, projet, ordre de service.
- Réaliser, chiffrer et rédiger des offres commerciales sous forme de devis.
- S'assurer du suivi des relances des devis clients, ainsi que la réalisation des commandes, et des règlements (exemple franchise, acompte)
- Enregistrer et gérer des commandes clients.
- Gérer bons de fabrication internes et externes.
- Réaliser et gérer les factures
- Gérer les SAV des installations internes
- Prendre en charge le règlement des commandes clients selon différents modes de paiement (chèques, espèces ou carte bleue),
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle,

Transport et Météo et Travaux

- Gestion des planning et prise de rendez-vous,
- Gérer les intérimaires au besoin, (rendez-vous, feuilles d'heures pour l'agence d'intérimaire)

Votre Profil :

Vous justifiez d'une expérience professionnelle de 10 ans minimum, dans le dépannage des bâtiments mais pas forcément en Vitrerie et Menuiserie.

Nous recherchons une personne apte à la rédaction commerciale, avec une bonne expression orale, un esprit de synthèse, le sens du client. Travaillant avec rigueur et organisation, vous êtes tenace et autonome.

Vous êtes un manager opérationnel

Référence

22011117010

Date de publication

11/01/22

Entreprise

Charles Costa S.a.

Région

Île-de-france

Ville

Paris 20ème

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Savoirs et savoir-faire associés

- Être manager et aussi un opérationnel
- Bonne connaissance de la terminologie du bâtiment, des normes et des spécificités
- Faire preuve de qualités relationnelles et commerciales,
- Développer le chiffre d'affaires du service,
- Assurer des missions et des responsabilités qui permettent d'organiser des actions au sein du service,
- Participer à la coordination des différentes entités internes et externes.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI - statut Cadre

Horaires : 8H00 - 17H30 Lundi au jeudi et vendredi 16h30

Rémunération : 3000 euros net mensuel

Rémunération variable : environ 200 euros/mois

Poste situé à Paris 20e - Nation