



## RESPONSABLE DU SERVICE DEPANNAGE H/F

Paris 20ème, Île-de-france

*Une PME familiale centenaire dans PARIS spécialiste de la fourniture et pose de Produits verriers, et de menuiserie aluminium, pvc.*

*3 services : Vente de produits prêt à poser aux pros ; Dépannages et maintenance pour les assurances et les syndicats ; Chantiers pour les archis, syndicats, commerces, particuliers*

*Nous gérons tout : Fabrication, installation et entretien*

*Aujourd'hui, l'entreprise Charles Costa recrute un(e) :*

### RESPONSABLE DU SERVICE DEPANNAGE H/F

#### Votre mission :

Sous la direction du gérant, vous aurez pour missions :

Management des collaborateurs du service

- Être à l'écoute des équipes au quotidien.
- Veiller à la bonne tenue de l'équipe et au respect des procédures.
- Motiver les collaborateurs
- Faire des comptes rendus à la direction
- Proposer des axes d'amélioration
- Traiter les litiges du service
- Contribuer au développement du Service dépannage,

Commercial

- Recevoir, analyser et enregistrer informatiquement les demandes de contact, projet, ordre de service.
- Réaliser, chiffrer et rédiger des offres commerciales sous forme de devis.
- S'assurer du suivi des relances des devis clients, ainsi que la réalisation des commandes, et des règlements (exemple franchise, acompte)
- Enregistrer et gérer des commandes clients.
- Gérer bons de fabrication internes et externes.
- Réaliser et gérer les factures
- Gérer les SAV des installations internes
- Prendre en charge le règlement des commandes clients selon différents modes de paiement (chèques, espèces ou carte bleue),
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle,

Transport et Métré et Travaux

- Gestion des planning et prise de rendez-vous,
- Gérer les intérimaires au besoin, (rendez-vous, feuilles d'heures pour l'agence d'intérimaire)

#### Votre Profil :

Vous justifiez d'une expérience professionnelle de 10 ans minimum, dans le dépannage des bâtiments mais pas forcément en Vitrerie et Menuiserie.

Nous recherchons une personne apte à la rédaction commerciale, avec une bonne expression orale, un esprit de synthèse, le sens du client. Travaillant avec rigueur et organisation, vous êtes tenace et autonome.

Vous êtes un manager opérationnel

#### Référence

22051709361

#### Date de publication

17/05/22

#### Entreprise

Charles Costa S.a.

#### Région

Île-de-france

#### Ville

Paris 20ème

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

#### Savoirs et savoir-faire associés

- Être manager et aussi un opérationnel
- Bonne connaissance de la terminologie du bâtiment, des normes et des spécificités
- Faire preuve de qualités relationnelles et commerciales,
- Développer le chiffre d'affaires du service,
- Assurer des missions et des responsabilités qui permettent d'organiser des actions au sein du service,
- Participer à la coordination des différentes entités internes et externes.

#### **Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI - statut Cadre

Horaires : 8H00 - 17H30 Lundi au jeudi et vendredi 16h30

Rémunération : 3000 euros net mensuel

Rémunération variable : environ 200 euros/mois

Poste situé à Paris 20e - Nation