



Chargé de clientèle H/F

Vélizy-villacoublay, Île-de-france

Locamod est un acteur majeur du marché de la location d'engins, de bases vie et d'échafaudages pour le secteur BTP, de l'industrie et des services.

Afin de compléter nos équipes, nous recherchons en CDI, basé à Vélizy-Villacoublay (78), un/e :

Chargé de clientèle H/F

Votre mission :

Rattaché au Responsable du centre, votre principale activité est de prendre en charge les appels entrants et sortants des différents prospects et clients.

Entre autre, vous êtes amenés à :

- Accueillir le prospect/client à travers le média utilisé (téléphone, tchat...), l'informer et le conseiller sur les offres, les procédures et les produits proposés
- Prospecter de nouveaux clients et argumenter votre offre afin d'obtenir leur accord
- Traiter les courriels (gestion des réclamations physiques, réception des pièces à fournir, envoi de contrats, réponses personnalisées...)
- Enrichir le fichier clients selon les informations recueillies
- Effectuer des retours d'informations auprès du responsable afin d'alimenter les remontées terrains
- Atteindre les objectifs fixés par le responsable

Votre Profil :

Vous êtes issu d'une formation Bac à Bac +2 spécialisée en relation client et vous :

- Avez une aisance relationnelle et rédactionnelle
- Avez la fibre commerciale et êtes reconnu pour votre capacité à négocier et convaincre
- Avez sens de la satisfaction client
- Êtes orienté esprit d'équipe
- Avez une bonne maîtrise des outils bureautiques

Conditions d'emploi :

Contrat en CDI

Salaire : Entre 2000 et 2200 euros / mois

Avantages :

- Ticket repas
- Mutuelle

Poste basé à Vélizy-Villacoublay

Référence

22061415420

Date de publication

14/06/22

Entreprise

Locamod

Région

Île-de-france

Ville

Vélizy-villacoublay

Secteur

Matériel Btp

Type de contrat

- Temps plein
- CDI