



## Agent d'intervention clientèle (H/F) - Strasbourg Strasbourg, Grand-est

*Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.*

Nous recherchons un(e) :

### Agent d'intervention clientèle (H/F) - Strasbourg

#### Votre mission :

Mission générale : L'agent réalise les travaux sur compteur et les interventions relatives aux conduites collectives avant compteur.

Dans ce cadre, il réalise les travaux spécifiques de soudage et de brasage. Il intervient également dans les missions liées aux interventions d'urgence.

Activités principales et spécifiques :

Travaux sur compteur :

- Réalise les travaux sur compteur : pose, ouverture, fermeture (y compris prise de règlement), enlèvement, échange et relève
- Effectue les enquêtes nécessaires à la relève

Interventions sur conduites avant compteur :

- Assure le rôle de chef de travaux
- Met à disposition les conduites avant compteurs
- Remet en gaz les conduites avant compteurs après coupures programmées
- Met en gaz les conduites et installations neuves avant compteurs

Interventions d'urgence :

- Effectue les travaux de premières interventions suite aux appels de tiers
- Complète la base de données avec les commentaires de l'intervention
- Assure le remplacement des titulaires au standard "Appels de tiers"

Travaux terrain spécifiques :

- Effectue des travaux de soudage et de brasage
- Entretien des sites d'éclairage au gaz

Santé, Sécurité au Travail et Environnement :

- Prend en compte les aspects Santé et Sécurité au Travail dans ses activités (port des E.P.I. (Équipements de Protection Individuelle, balisage des chantiers, etc...)
- Prend en compte les aspects environnementaux dans ses activités (tri des D.I.B et/ou D.I.S. (Déchets Industriels Banals et/ou Déchets Industriels Spéciaux), économies d'énergie, etc...)
- Assure la mission de sauveteur secouriste du travail

#### Votre Profil :

Connaissances générales :

- Techniques de distribution gazière : connaissances générales
- Techniques liées aux travaux sur compteurs et à la relève
- Intervention d'urgence gaz
- Fonctionnement de l'éclairage au gaz naturel
- Aptitude à la soudure et au brasage
- Réglementation gazière relative à l'habitat, l'industrie, le tertiaire et les ERP

#### Référence

22062014210

#### Date de publication

20/06/22

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Grand-est

#### Ville

Strasbourg

#### Secteur

Electricité Et Maintenance

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI

- Détente et mesurage du gaz

Connaissances propres à l'entreprise :

- Règles liées à la Santé et à la Sécurité au Travail
- Règles liées aux aspects environnementaux
- Appareils de détection gaz
- Logiciel SIG
- Logiciel Cii-Gaz
- Terminal de saisie portable

Aptitudes :

- Sens de l'organisation / rigueur
- Aptitude au conseil et à la formation
- Sens de l'initiative
- Fiabilité
- Disponibilité
- Respect des délais
- Aptitude à la relation clientèle

Formation :

BAC PRO TISEC/TMSEC ou CAP/BEP Installateur thermique avec expérience

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Lieu : Strasbourg (67)