# Chargé de clientèle H/F

Velizy Villacoublay, Île-de-france

*Locamod est un acteur majeur du marché de la location d'engins, de bases vie et d'échafaudages pour le secteur BTP, de l'industrie et des services*

*Afin de compléter nos équipes, nous recherchons en CDI, basé à Vélizy (78) un/e :*

**Chargé de clientèle H/F**

**Votre mission :**

Rattaché au Responsable du centre, votre principale activité est de prendre en charge les appels entrants et sortants des différents prospects et clients.

Entre autre, vous êtes amenés à :
• Accueillir le prospect/client à travers le média utilisé (téléphone, tchat…), l'informer et le conseiller sur les offres, les procédures et les produits proposés
• Prospecter de nouveaux clients et argumenter votre offre afin d'obtenir leur accord
• Traiter les courriels (gestion des réclamations physiques, réception des pièces à fournir, envoi de contrats, réponses personnalisées…)
• Enrichir le fichier clients selon les informations recueillies
• Effectuer des retours d'informations auprès du responsable afin d'alimenter les remontées terrains
• Atteindre les objectifs fixés par le responsable

**Votre Profil :**

Vous êtes issu d'une formation Bac à Bac 2 spécialisée en relation client et :

• Vous avez une aisance relationnelle et rédactionnelle
• Vous avez la fibre commerciale et êtes reconnu pour votre capacité à négocier et convaincre
• Vous avez sens de la satisfaction client
• Vous êtes orienté esprit d'équipe
• Vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques

Si vous vous reconnaissez dans cette offre et que vous recherchez un environnement professionnel qui conjugue rythme, variété, et perspective d'évolution, n'attendez plus et envoyez-nous votre candidature !

**Conditions d'emploi :**

Contrat en CDI
Salaire entre 2000 et 2200 euros / mois
• Ticket repas
• Mutuelle
Localisation : VELIZY VILLACOUBLAY

**Référence**
22072011410

**Date de publication**
20/07/22

**Entreprise**
Locamod

**Région**
Île-de-france

**Ville**
Velizy Villacoublay

**Secteur**
Matériel Btp

**Type de contrat**
- Temps plein
- CDI