Technicien Multi-technique (H/F) - Poitiers

Poitiers, Nouvelle-aquitaine

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Entreprise familiale en pleine expansion qui existe depuis plus de 50 ans. Ils comptent aujourd'hui plus de 1 000 collaborateurs répartis sur la France. Les valeurs mises en avant sont la simplicité et la proximité entre les équipes.

Nous recherchons un(e) :

Technicien Multi-technique (H/F) - Poitiers

Votre mission :

Sous la responsabilité d'un(e) Assistant(e) Chargé(e) d'Affaires, vous oeuvrez en véritable professionnel sur des dépannages et des interventions de maintenance.

Au sein de notre activité Services (24h/24h,7j/7j), vous intervenez en courant fort et courants faibles.

Garant de la satisfaction clients, vous :
- Diagnostiquez la panne en utilisant une méthode d'analyse technique,
- Réalisez des devis minute,
- Résolvez la panne en autonomie ou avec l'appui d'autres collaborateurs de l'entreprise,
- Expliquez l'intervention et conseillez le client après le dépannage,
- Rédigez le bon d'intervention chez le client,
- Confirmez la fin de votre intervention au Gestionnaire Dépannages (chargé(e) de planifier vos interventions) ou à l'Assistant(e) Chargé(e) d'Affaires.

Vous réalisez des chantiers pour nos clients professionnels, principalement en milieu tertiaire, résidentiel et commercial et mettez en avant les savoir-faire de l'entreprise.

Vous veillez à agir dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Votre Profil :

De formation dans le domaine du Génie Électrique ou autodidacte expérimenté(e), vous justifiez d'une expérience similaire.
Vos principaux atouts Sens du service clients, Capacité d'adaptation et Réactivité.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI
Lieu : Poitiers (86)

Référence
23051714460

Date de publication
17/05/23

Entreprise
Harry Hope

Région
Nouvelle-aquitaine

Ville
Poitiers

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI