Responsable de Partenariats PROs (H/F)

Paris, Île-de-france

Référence
23060117500

Date de publication
01/06/23

Entreprise
Effy Services

Région
Île-de-france

Ville
Paris

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Effy rend plus simples, plus efficaces et plus accessibles les travaux de rénovation énergétique.

Entre l'urgence climatique, la précarité énergétique et un marché de l'emploi au ralenti, Effy veut contribuer, à son échelle, à construire un monde meilleur. Chaque jour, nos équipes relèvent ce défi avec enthousiasme et exigence !

Pour accélérer la rénovation énergétique, Effy s'appuie depuis plus de 10 ans sur ses 3 valeurs fortes Pionnier, Fiabilité et Efficacité

Cette offre est une opportunité d'entreprendre dans un secteur inspirant et porteur de sens

Rejoignez-nous en tant que :

Responsable de Partenariats PROs (H/F)

Votre mission :

Vous contribuez à rendre l'expérience client Effy unique tout au long de leur parcours de travaux. Pour cela, Vous aurez la charge d'animer votre portefeuille de Partenaires avec un suivi personnalisé et unique, grâce au contact que vous allez créer avec eux.

Pour atteindre les objectifs qui vous sont fixés, vous rejoignez une équipe impliquée et experte dans son métier.

Pour répondre à nos fortes ambitions, vous reportez directement à la direction Technique.

Vos missions :
- Vous qualifiez et signez de potentiels partenaires en direct ou via des apports indirects (chasse interne du groupe, fabricants, fournisseurs, etc ....)
- Vous accueillez et accompagnez ces nouveaux partenaires afin de garantir leur future performance
- Vous mettez en oeuvre la politique de relation Partenaires selon les objectifs quantitatifs et qualitatifs fixés par le responsable d'équipe
- En tant que spécialiste de votre activité, vous êtes un référent technique associé à la formation des personnels Effy (Commerce, Marketing, Chargé d'études, Visiteurs techniques, etc ....)
- Sur le terrain, vous êtes le garant du règlement des problématiques SAV, conformités, et litiges sur les chantiers réalisés par les partenaires

Votre Profil :

- Après un BAC 2 / 3 dans le domaine commercial ou technique, vous avez déjà 5 ans d'expérience dans une fonction similaire, idéalement dans le domaine du BTP ou de l'énergie
- Vous êtes à l'aise pour communiquer efficacement avec vos clients, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit
- Vous êtes également réactif et ouvert au changement permettant de contribuer à l'amélioration de la satisfaction des partenaires
- Vous êtes orienté(e) résultats et vous avez le goût du challenge, vous savez argumenter pour présenter les bénéfices et les avantages d'une offre

Dynamique, tenace, et autonome, vous êtes à l'aise dans la relation client. C'est un

plaisir d'échanger avec vous ! Vous savez adapter votre discours en fonction de vos interlocuteurs et des situations

Conditions d'emploi :

Poste à temps complet basé à la Tour Maine Montparnasse, 33 Av. du Maine, 75015 Paris
Ce poste est ouvert au télétravail

Informations complémentaires :
- Rythme rapide et flexible d'une société en forte croissance sur un marché très dynamique
- Rejoindre une équipe conviviale et accessible de 300 Effytoyen(nes)
- L'occasion de participer à une mission ayant un impact positif pour la planète, le confort et le pouvoir d'achat des ménages
- Bureaux agréables et lumineux dans le centre de Paris

Si vous êtes prêt à rejoindre cette passionnante aventure, nous examinerons toutes les candidatures dans les 10 jours. Si votre profil correspond à nos exigences, nous vous contacterons pour un premier contact téléphonique. Ensuite, nous vous inviterons à notre bureau pour diverses entrevues avec nos équipes.

Effy garantit l'égalité des chances. Nous valorisons la diversité et nous nous engageons à créer un environnement inclusif pour tous.