Chargé de support ERP logistique (F/H) - Lyon

Lyon - 2ème Arrondissement, Auvergne-rhône-alpes

Référence
23061515530

Date de publication
15/06/23

Entreprise
Harry Hope

Région
Auvergne-rhône-alpes

Ville
Lyon - 2ème Arrondissement

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

WIOSS France est une société du Groupe WITRON qui dispose d'une solide expérience et compétence dans le domaine du service, de la maintenance ainsi que l'exploitation des systèmes logistiques.
Après une formation dans nos entrepôts de logistique automatisés, permettant d'appréhender les spécificités de notre environnement, le service RCC (Remote Control Center) est en charge, à distance, de l'optimisation des flux de nos systèmes logistiques et informatiques d'entrepôt sur un périmètre de 5 entrepôts. Des déplacements sont à prévoir toutes les semaines pendant les 4 premiers mois, puis ponctuellement tout au long de l'année dans le cadre de la formation à l'utilisation du WMS dans nos différents entrepôts.

Harry Hope recrute pour le compte de son client WIOSS un/e :

Chargé de support ERP logistique (F/H) - Lyon

Votre mission :

Missions du poste :
1/ Maintenance préventive et corrective des systèmes informatiques :

Maintenance de l'outil informatique : suivi des updates en lien avec les entrepôts
Troubleshooting des incidents et problèmes IT
Intervention sur les bases de données
Vous êtes en lien avec le Helpdesk ainsi que nos développeurs situés en Allemagne pour des questions spécifiques : (escalade niveau 2/3)
2/ Analyse des datas & KPI :

Analyse de performance & des flux d'information
Création d'un tableau de bord permettant d'analyser les KPI ainsi que de mettre en place des plans d'actions
Contrôles journaliers, hebdomadaires, mensuels
3/ Accompagnement des utilisateurs & des clients sur les différents sites

Accompagnement de nos clients dans l'utilisation du WMS maison
Coaching
Support terrain aux équipes de production
Audits de performance
Formations des utilisateurs

Votre Profil :

Travail en équipe postée en 3x8 (alternance matin, après-midi, nuit)
Télétravail partiel
Des déplacements sont à prévoir toutes les semaines pendant les 4 premiers mois, puis ponctuellement tout au long de l'année dans le cadre de la formation à l'utilisation du WMS dans nos différents entrepôts.
Diplôme technique ou universitaire Bac+2 à Bac+5 ou qualification équivalente dans le domaine de l'informatique ou de l'ingénierie industrielle
Expérience professionnelle dans les domaines de l'informatique et ou de l'industrie

(idéalement dans la gestion des bases de données, ERP)
Profils débutants acceptés
Maîtrise du pack office
Niveau d'anglais professionnel
Permis B

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI
Avantages : - Prime d'équipe : 150EUR par mois- Prime de Fidélité attractive- Majorations travail de nuit & dimanche - jour férié- Tickets restaurants 9EUR (prise en charge employeur à 60%)- Parcours d'intégration / formation interne à l'embauche- Mutuelle familiale (enfants et conjoints inscrits gratuitement)- Possibilité d'aide à la recherche de logement ou au déménagement (sous conditions)

Lieu : Lyon - 2ème arrondissement (69)