Responsable SAV Energies (H/F) - Bègles

Bègles, Nouvelle-aquitaine

Harry Hope, cabinet de recrutement, accompagne candidats et entreprises dans leur quête des meilleures opportunités en France et à l'international. Pour mieux répondre à vos besoins, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Flavie, consultante spécialisée dans les métiers de l'énergie au sein du cabinet de recrutement Harry Hope Bordeaux, guide les candidats dans leur recherche d'opportunité en Nouvelle-Aquitaine, avec une approche à la fois humaine et contemporaine.

Lors de nos processus de recrutement, nous veillons à une confidentialité totale de nos échanges et un retour rapide sur votre candidature.

Nous recherchons un(e) :

Responsable SAV Energies (H/F) - Bègles

Votre mission :

En tant que Responsable Service Après-Vente dans le domaine de l'énergie, vous serez chargé des missions suivantes :

- Réception des demandes clients (réserves GPA)
- Réception convocation expertises et présence lors des expertises
- Analyse des besoins et recommandations pour une satisfaction client optimale
- Prise de rendez-vous et coordination des interventions
- Accompagnement et encadrement des collaborateurs SAV
- Gestion des commandes de matériel et suivi de la production
- Gestion des quitus et diffusion auprès des parties concernées
- Reporting régulier de l'activité du service

Votre Profil :

- Expérience préalable réussie dans un poste similaire, idéalement dans le domaine de l'énergie
- Compétences avérées en gestion d'équipe et en service client
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes
- Organisé(e) et rigoureux(se) dans la gestion des missions
- Excellente communication et sens du relationnel

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI
Avantages :
- Salaire attractif et primes
- Télétravail possible en fonction de l'organisation
- Plan d'Épargne
- Participation aux bénéfices de l'entreprise
- Comité Social et Économique (CSE)
- Tickets Restaurant
- Mutuelle

Lieu : Bègles (33)

Référence
23102615410

Date de publication
26/10/23

Entreprise
Harry Hope

Région
Nouvelle-aquitaine

Ville
Bègles

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI