Responsable Service Après Vente CVC (H/F) - Saint-Jean-d'Illac

Saint-jean-d'illac, Nouvelle-aquitaine

Référence
23112914450

Date de publication
29/11/23

Entreprise
Harry Hope

Région
Nouvelle-aquitaine

Ville
Saint-jean-d'illac

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Harry Hope, cabinet de recrutement, accompagne candidats et entreprises dans leur quête des meilleures opportunités en France et à l'international. Pour mieux répondre à vos besoins, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Flavie, consultante spécialisée dans les métiers de l'énergie au sein du cabinet de recrutement Harry Hope Bordeaux, guide les candidats dans leur recherche d'opportunité en Nouvelle-Aquitaine, avec une approche à la fois humaine et contemporaine.

Lors de nos processus de recrutement, nous veillons à une confidentialité totale de nos échanges et un retour rapide sur votre candidature.

Je recrute actuellement pour un de mes clients un/e :

Responsable Service Après Vente CVC (H/F) - Saint-Jean-d'Illac

Votre mission :

Sur ce poste vous aurez la charge de :
- La planification et le suivi des techniciens
- Garantir la satisfaction des clients post-livraison des opérations
- La gestion des demandes de service après-vente, incluant la planification et le suivi des interventions
- La réponse aux appels téléphoniques, courriels et courriers
- La résolution rapide et efficace des problèmes et réclamations des clients
- Le suivi et la mise à jour des rapports d'interventions pour nos clients
- Le suivi des expertises
- L'amélioration continue et l'optimisation du service après-vente en collaboration constante avec l'équipe travaux

Votre Profil :

- Expérience significative à un poste similaire
- Excellentes compétences en gestion de problèmes
- Capacité a travailler en équipe et à prendre des initiatives

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI
Autres informations sur le poste et la société :
- Carte Ticket restaurant
- Mutuelle d'entreprise
- Contrat 35h, Statut ETAM
- Environnement de travail agréable, bureau neuf
- Rémunération sur 12 mois
- Prime Trimestrielle

Lieu Saint-Jean-d'Illac (33)