Responsable SAV Froid Commercial (H/F)

Bourges, Centre-val-de-loire

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons un(e) :

Responsable SAV Froid Commercial (H/F)

Votre mission :

Entité d'un groupe international. Notre client est l'un des principaux acteurs Français en réfrigération. Ils comptent plus de 80 agences réparties sur l'ensemble du territoire, pour un total de 2300 collaborateurs. Ils interviennent sur la maintenance et le dépannage dans le domaine du Froid commercial et du Froid industriel. Leurs principaux secteurs d'activité sont l'industrie agroalimentaire, la grande distribution, la logistique, la chimie, le tertiaire, etc.

Notre client est à la recherche d'un Responsable SAV Froid Commercial H/F pour son agence de Bourges.

Rattaché au Directeur d'Agence, votre mission consiste à le seconder dans la gestion et l'animation du Service Après-Vente.

Vous êtes garant du bon fonctionnement des systèmes frigorifiques et de la satisfaction clients.

Pour cela, vous êtes amené à :
Assurer la gestion des plannings d'interventions des techniciens (maintenance et dépannages)
Collecter et traiter les feuilles d'intervention
Gérer le suivi technique et administratif des interventions de maintenance préventive, curative et de dépannages en liaison avec le Coordinateur SAV
Réaliser les commandes de matériel et de fluides
Concevoir des offres techniques, réaliser des devis et mener à bien les contrats de maintenance
Encadrer et superviser les techniciens ainsi que les sous-traitants
Garantir la sécurité de l'équipe terrain dans le respect des réglementations en vigueur

Votre Profil :

Idéalement issu d'une formation spécialisée en Réfrigération (Bac à Bac +3, tel que Bac Pro TFCA, IFFI, BTS FED...), vous possédez 5 années d'expérience minimum au sein d'un service SAV et/ou dans une fonction similaire.
Doté d'une réelle aisance relationnelle, vous savez convaincre, mobiliser et coordonner une équipe.
Votre rigueur, votre polyvalence, votre réactivité et vos capacités à gérer les priorités sont des atouts qui vous permettront de vous épanouir dans ce poste.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI
Lieu : Bourges (18)

Référence
23122815290

Date de publication
28/12/23

Entreprise
Harry Hope

Région
Centre-val-de-loire

Ville
Bourges

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI