Responsable Partenariats Travaux - Isolation (H/F)

Paris, Ile-de-france

Référence
24011810210

Date de publication
18/01/24

Entreprise
Effy Services

Région
Ile-de-france

Ville
Paris

Secteur
Services Commerciaux

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Effy rend plus simples, plus efficaces et plus accessibles les travaux de rénovation énergétique pour les particuliers.

Nous accompagnons les ménages dans leurs projets de rénovation énergétique en les mettant en relation auprès de nos artisans partenaires (Reconnus Garants de l'Environnement) et en supervisant le projet du cadrage à l'obtention des primes. Pour ce faire, nous nous appuyons depuis plus de 10 ans sur nos 3 valeurs fortes Pionnier, Fiabilité et Efficacité.

Entre l'urgence climatique et la précarité énergétique, Effy veut contribuer, à son échelle, à construire un monde meilleur. Chaque jour, nos équipes de plus de 300 Effytoyens relèvent ce défi avec enthousiasme et exigence !

Cette offre est une opportunité d'entreprendre dans un secteur inspirant et porteur de sens ainsi que dans une entreprise bienveillante (Effy est certifié Happy at Work depuis 2019 et Great Place to Work depuis 2022).

Responsable Partenariats Travaux - Isolation (H/F)

Votre mission :

En tant que Responsable de Partenariats Pros, vous contribuez à rendre l'expérience client Effy unique tout au long de leur parcours de travaux. Pour cela, Vous aurez la charge d'animer votre portefeuille de Partenaires avec un suivi personnalisé et unique, grâce au contact que vous allez créer avec eux.

Pour atteindre les objectifs qui vous sont fixés, vous rejoignez une équipe impliquée et experte dans son métier.

Pour répondre à nos fortes ambitions, vous reportez directement à la direction Technique

Vos missions :

- Vous qualifiez et signez de potentiels partenaires en direct ou via des apports indirects (chasse interne du groupe, fabricants, fournisseurs, etc ....)

- Vous accueillez et accompagnez ces nouveaux partenaires afin de garantir leur future performance

- Vous mettez en oeuvre la politique de relation Partenaires selon les objectifs quantitatifs et qualitatifs fixés par le responsable d'équipe

- En tant que spécialiste de votre activité, vous êtes un référent technique associé à la formation des personnels Effy (Commerce, Marketing, Chargé d'études, Visiteurs techniques, etc ....)

- Sur le terrain, vous êtes le garant du règlement des problématiques SAV, conformités, et litiges sur les chantiers réalisés par les partenaires.

Votre Profil :

Après un BAC 2 / 3 dans le domaine commercial ou technique, vous avez déjà 5 ans d'expérience dans une fonction similaire, idéalement dans le domaine du BTP ou de l'énergie.

Vous êtes à l'aise pour communiquer efficacement avec vos clients, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit.

Vous êtes également réactif et ouvert au changement permettant de contribuer à l'amélioration de la satisfaction des partenaires.

Vous êtes orienté(e) résultats et vous avez le goût du challenge, vous savez argumenter pour présenter les bénéfices et les avantages d'une offre.

Dynamique, tenace, et autonome, vous êtes à l'aise dans la relation client. C'est un plaisir d'échanger avec vous ! Vous savez adapter votre discours en fonction de vos interlocuteurs et des situations.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI à temps complet
Poste basé à Paris

- Rythme rapide et flexible d'une société en forte croissance sur un marché très dynamique
- Rejoindre une équipe conviviale et accessible
- Bureaux agréables et lumineux dans la tour Montparnasse avec vue imprenable sur tout Paris

Si vous êtes prêt à rejoindre cette passionnante aventure et que votre profil correspond à nos exigences, nous vous contacterons pour un premier contact téléphonique. Ensuite, nous vous inviterons à notre bureau pour diverses entrevues avec nos équipes.

Effy garantit l'égalité des chances. Nous valorisons la diversité et nous nous engageons à créer un environnement inclusif pour tous.