Responsable SAV (H/F) - Reims

Reims, Grand-est

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international.

Je suis Margot, spécialisée dans le domaine de l'énergie je recrute pour mes clients en Champagne-Ardenne, Seine-et-Marne et Aisne.

L'entreprise met un point d'honneur à la sécurité et au bien-être de ses collaborateurs : évènements (repas d'équipe, ...), possibilité d'évolution interne et nombreux avantages.

Vous évoluez au sein d'une équipe à taille humaine, avec une cohésion et une proximité entre les collaborateurs

Pour la filiale française d'un grand groupe, nous recherchons un(e) :.

Responsable SAV (H/F) - Reims

Votre mission :

Au sein de la Direction des Opérations (maintenance, SAV et petits travaux) de la région Est, vous assurez le développement et le pilotage de l'activité SAV, de nos clients en froid commercial, industriel et tertiaire et encadrez l'équipe de techniciens du service.

Vos missions :
- Recrutement et pilotage de l'équipe de Techniciens SAV et développement de leurs compétences
- Planification de l'activité SAV, organisation de l'astreinte
- Développement du portefeuille clients avec l'équipe commerciale
- Réalisation des devis et de la veille commerciale
- Accompagnement des équipes Froid commercial dans le développement de l'activité
- Assurer la veille réglementaire et le conseil client

Votre Profil :

Vous avez une formation technique spécialisée dans le génie frigorifique et/ou climatique.

Vous possédez une expérience confirmée (minimum 3 à 5 ans) sur un poste similaire.

Issu du métier frigoriste, vous connaissez les enjeux des clients en froid commercial (GMS) et industriel.

Plus que des compétences techniques, votre personnalité fera la différence !
Vous aimez animer une équipe et les aider à monter en compétences.
Vous aimez le contact client et prenez à coeur leur satisfaction et fidélisation.

Rigueur, organisation et réactivité seront des qualités indispensables à la réussite de votre mission.

Vous souhaitez relever le challenge

Alors envoyez moi votre CV !! :)

Référence
24020913530

Date de publication
09/02/24

Entreprise
Harry Hope

Région
Grand-est

Ville
Reims

Secteur
Services Commerciaux

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Parlons rémunération :

Rémunération fixe avec variable sur objectifs + véhicule + prime CAP 13ème mois + intéressement / participation + mutuelle / prévoyance + comité d'entreprise (chèques vacances, ...) + CET.

Lieu : Reims (51)