

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international.

Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Notre client, acteur dans le milieu de l'industrie, fournit des solutions logistiques et d'ingénierie.

Nous recherchons un(e) :

(H/F) Key Account Manager - Aix-en-Provence (13)

Votre mission :

Vos missions en tant que Key Account Manager :

- Centralise l'ensemble des retours, questions, attentes et problématiques émanant des clients.
- Veille à ce que toutes les demandes des clients soient promptement prises en considération par les parties concernées, assurant une réponse qualitative dans les délais requis.
- Agit en tant qu'interface privilégiée entre les opérations et les clients, proposant activement des solutions.
- Évalue de manière objective le niveau de prestation par rapport aux contrats et cahiers des charges, ainsi qu'en comparaison avec la concurrence.
- Effectue la facturation mensuelle et la valide avec le client.
- Élabore un plan d'action avec le Responsable opérationnel et rédige la management lettre
- Élabore le budget en collaboration avec les services supports et les opérations.
- Réalise fréquemment des benchmarks opérationnels et commerciaux entre différents sites.
- Gère les négociations commerciales et contractuelles avec les clients.
- Anticipe l'évolution des clients et assure la pérennité des dossiers : Formule des propositions visant à garantir la viabilité économique des dossiers. Identifie les opportunités commerciales nouvelles et confirme celles existantes. Maîtrise, gère et fait évoluer les documents contractuels liant l'entreprise au client.
- Possède une expertise approfondie des aspects techniques pertinents pour les négociations et est habile à identifier les disparités par rapport aux appels d'offres, aux contrats et aux cahiers des charges.

Votre Profil :

Issu d'une formation technique équivalent BAC+4
Compétences Techniques
Connaissance des domaines financiers et juridiques
Pratique de l'anglais
Maîtrise le pack office
Management transversal
Capacité d'écoute et de communication
Empathique
Ténacité
Esprit de synthèse
Pragmatique

Référence
24021517240

Date de publication
15/02/24

Entreprise
Harry Hope

Région
Paca

Ville
Aix-en-provence

Secteur
Services Commerciaux

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Rigoureux
Négociation

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Aix-en-Provence (13)