Technicien Support Hotline Niveau 1 (H/F)

Coignières, Île-de-france

Référence
24041018490

Date de publication
10/04/24

Entreprise
Dormakaba France

Région
Île-de-france

Ville
Coignières

Secteur
Administration Et Juridique

Type de contrat
- Temps plein
- CDD

Nous sommes au coeur de tous les lieux qui comptent. En tant que fournisseur mondial de premier plan sur le marché des solutions d'accès pour les écoles, les banques, les aéroports, les hôpitaux, les hôtels et bien d'autres, nous permettons des déplacements fluides dans des lieux sécurisés, sûrs et durables.

Notre travail est IMPORTANT. VOUS êtes important.

Nous fournissons à nos employés les outils nécessaires pour développer leur carrière. Avec environ 16 000 employés dans le monde, CHAQUE membre de l'équipe contribue à notre mission et peut faire une différence positive. En travaillant comme une seule équipe au niveau mondial, nous continuons à faire croître l'entreprise, à grandir ensemble et à nous développer. Construisez votre carrière avec nous !

Dans le cadre d'une mission temporaire de 6 mois au sein de l'équipe support Hotline sur le site de Coignières (78), nous recrutons un(e) :

Technicien Support Hotline Niveau 1 (H/F)

Votre mission :

Un travail qui compte : vos tâches

- Installer la gamme des produits Dormakaba (LGS, EAD)
- Assurer les interventions préventives, correctives et adaptatives des produits Dormakaba
- Remplacer des collaborateurs régionaux (absence ou en débordement)
- Informer la planification de l'avancement de ses interventions
- Saisie informatique des différentes étapes intervention (rapport, check List) en temps réel sur site
- Mise à jour du parc clients
- Gérer le conditionnement et transport des matériels échangés
- Gérer son stock véhicule
- Gérer son matériel, outillage, véhicule, … (non exhaustif)
- Assurer un support technique aux Techniciens Régionaux
- Valider la réalisation des prérequis pour une installation (validation devis)
- Si débordement hotline, assurer un support
- Interventions sur opérations spécifiques
- Remonter informations techniques et commerciales
- Proposer des prestations complémentaires, services et produits à nos clients

Votre Profil :

Une expérience qui compte : vos compétences

- Formation informatique type BAC Pro, CAP/BEP
- Connaissances environnement Windows et Réseau
- Expérience du dépannage sur site de matériel électronique, informatique. Câblage.
- Expérience professionnelle équivalente dans un poste similaire et dans un métier opérationnel de services aux entreprises.

Conditions d'emploi :

CDD 6 mois - 37h
Localisation : Coignières