



## Chargé(e) de clientèle H/F - Strasbourg Strasbourg, Grand-est

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons un(e) :

### Chargé(e) de clientèle H/F - Strasbourg

#### Votre mission :

Nous recherchons pour notre client, acteur local de l'immobilier social, un(e) chargé(e) de clientèle à Strasbourg en CDI. Vous interviendrez au sein de la direction de la gestion locative en lien avec les équipes terrain et serez en relation avec les locataires de votre portefeuille immobilier tout au long des locations.

Les principales missions sont les suivantes :

- Etre en interaction directe avec les locataires, les conseiller et les accompagner au quotidien (gestion des baux, recherche de solutions de premier niveau en cas de difficultés. . . )
- Planifier les visites et préparer les baux de location
- Gérer les procédures d'encaissement des loyers et les dossiers des locataires
- S'occuper des relances et prévenir le contentieux en cas d'impayé
- Traiter les questions et réclamations des locataires directement ou en les aiguillant vers le bon service

#### Votre Profil :

De formation bac+2 en immobilier/assistanat de gestion, vous disposez d'une première expérience sur un poste en gestion locative/immobilière en agence immobilière ou chez un bailleur social.

Vous possédez de bonnes capacité relationnelle ainsi qu'un très bon sens de l'écoute et de la pédagogie.

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI  
Lieu : Strasbourg (67)

**Référence**  
25011519020

**Date de publication**  
15/01/25

**Entreprise**  
Harry Hope

**Région**  
Grand-est

**Ville**  
Strasbourg

**Secteur**  
Bâtiment

**Type de contrat**  
- Temps plein  
- CDI