

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons un(e) :

**Chargé(e) de relation client H/F - Strasbourg****Votre mission :**

Dans le cadre d'une création de poste, nous recrutons pour le compte de notre client, promoteur immobilier local et reconnu pour la qualité de ses opérations, un(e) chargé(e) de relation client en CDI à Strasbourg. Vous accombez, conseillez et informez les clients acquéreurs depuis la signature du contrat de réservation à la livraison du logement. Vous êtes un des principaux acteurs de la satisfaction et de la fidélisation des clients.

Les principales missions sont :

- Etre garant du suivi et de la gestion administrative des dossiers clients : vérification des dossiers, enregistrement, transmission des informations aux différents services
- Accueillir et accompagner les clients dans la concrétisation de leurs projets et les conseiller dans l'élaboration de leurs choix et des modifications à apporter.
- Gérer les demandes clients dans les meilleurs délais, en vous appuyant sur les équipes programmes, techniques et commerciales
- Communiquer régulièrement les actualités de l'opération aux clients et les tenir informé du suivi de leur dossier
- Être garant de la bonne mise en oeuvre du processus qualité livraison interne de l'entreprise
- Participation au visite de pré livraison et de livraison en relation avec les équipes techniques

**Votre Profil :**

De formation BAC+2/3 (Négociation relation client, commercial, assistant de gestion), vous possédez idéalement une première expérience sur un poste similaire en promotion immobilière mais les profils débutants sont acceptés.

Le goût de la relation client est indispensable. Vous êtes reconnu pour votre relationnel, vos capacités d'écoute et votre organisation. De plus, vous êtes dynamique, motivé et réactif. Enfin, vos qualités rédactionnelles sont très appréciées.

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Lieu : Strasbourg (67)

**Référence**  
25011621020

**Date de publication**  
16/01/25

**Entreprise**  
Harry Hope

**Région**  
Grand-est

**Ville**  
Strasbourg

**Secteur**  
Bâtiment

**Type de contrat**  
- Temps plein  
- CDI