



Chef du service entretien CVC H/F

Aubervilliers, Ile-de-france

La société P.S.B. est une entreprise de bâtiment multi-services : construction de maison individuelles, rénovation, réhabilitation, dépannage, entretien, compétente aussi bien en couverture qu'en plomberie, chauffage, CVC.

P.S.B recrute un(e) :

Chef du service entretien CVC H/F

Votre mission :

Le chef du service entretien CVC est responsable de la gestion et de la coordination des activités de maintenance préventive et corrective des installations CVC. Il veille à la satisfaction des clients, à la performance des équipes et au respect des normes en vigueur.

Activités et responsabilités

1. Gestion opérationnelle :

- Organiser et planifier les interventions des techniciens sur site.
- Garantir la réalisation des contrats d'entretien et maintenance dans les délais.
- Assurer le suivi des interventions et la résolution des problèmes techniques complexes.

2. Management d'équipe :

- Identifier les besoins en formation et veiller à la montée en compétences des collaborateurs.
- Superviser les recrutements et l'intégration des nouveaux techniciens.
- Encadrer, motiver et évaluer les techniciens d'entretien.

3. Relation client :

- Assurer un contact régulier avec les clients pour le suivi des contrats et des interventions.
- Proposer des solutions techniques et commerciales adaptés aux besoins des clients.
- Gérer les réclamations et maintenir un haut niveau de satisfaction.

4. Suivi budgétaire et gestion des contrats :

- Contrôler les coûts des interventions et optimiser la rentabilité du service.
- Préparer les devis et propositions commerciales pour les prestations supplémentaires.
- Suivre les indicateurs de performance (KPI) : respect des délais, taux de satisfaction, ...

5. Conformité et sécurité :

- S'assurer du respect des normes réglementaires en matière de sécurité et d'environnement.
- Mettre en oeuvre les procédures de sécurité pour les interventions sur site.
- Effectuer une veille technique et réglementaire pour garantir la conformité des prestations.

Votre Profil :

- ~ Formation : BAC 2 minimum en génie climatique, thermique ou économie de la construction (BTS FED, DUT génie civil, Licence Pro).
- ~ Expérience : 3 à 5 ans dans un poste similaire.
- ~ Compétences informatiques : Maîtrise des logiciels bureautiques (Pack Office) et des outils métiers.
- ~ Connaissance réglementaires : bonne maîtrise des normes et des réglementations liées

Référence

25012716410

Date de publication

27/01/25

Entreprise

P.s.b

Région

Ile-de-france

Ville

Aubervilliers

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

au CVCP (RT, RE, F-GAZ).

Compétences requises

1. Techniques :

- Connaissance approfondie des systèmes de chauffage, ventilation et plomberie.
- Maîtrise des outils chiffrages (EXCEL, BATIGEST, QUICKDEVIS...).

2. Organisationnelles :

- Rigueur et précision dans l'analyse des documents.
- Capacité à gérer plusieurs projets simultanément tout en respectant les délais.

3. Relationnelles :

- Aisance dans les échanges avec les équipes en interne, les clients et les fournisseurs.
- Orientation client et sens du service.

Conditions d'emploi :

- ~ Contrat : CDI.
- ~ Rémunération : fixes selon expérience.
- ~ Avantages : mutuelle, véhicule de service.
- ~ Déplacements sur site dès que nécessaire.