



Technicien support technique froid industriel (H/F) - Saint-Cyr-en-Val

Saint-cyr-en-val, Centre-val-de-loire

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique.

Nous recherchons un(e) :

Technicien support technique froid industriel (H/F) - Saint-Cyr-en-Val

Votre mission :

Notre client, spécialiste des équipements d'alimentation en énergie des avions au sol depuis 1949, conçoit et fabrique des générateurs électriques, climatiseurs et compresseurs de démarrage réacteurs. Engagé dans la transition énergétique, il développe des solutions innovantes pour réduire l'empreinte carbone des aéroports, avec des alternatives comme les batteries lithium et l'hydrogène. Présent à l'international, il exporte 90 % de sa production vers 145 pays. Entreprise à taille humaine (250 personnes), elle privilégie un environnement de travail dynamique et collaboratif. Dans le cadre de son développement, il recrute en CDI : TECHNICIEN SUPPORT TECHNIQUE FROID INDUSTRIEL (H/F).

Missions :

Au plus proche des clients, vous assurez le dépannage des machines à travers le monde. Véritable référent technique, vous réalisez également la mise en service des équipements neufs et dispensez des formations techniques aux utilisateurs.

Dans le cadre de vos missions, vous serez amené(e) à :

- Traiter les demandes clients (téléphone, email, chat) et les guider dans leur recherche de panne,
- Diagnostiquer les problèmes rencontrés,
- Intervenir sur site pour la mise en service des équipements et les opérations de dépannage,
- Distributeur des formations à l'utilisation et à la maintenance du matériel (en usine ou chez les clients),
- Participer aux réceptions en usine et aux démonstrations de matériels,
- Rédiger des Bulletins Service.

Avantages :

- Flexibilité des horaires pour concilier au mieux votre vie professionnelle et personnelle
- Prime de participation aux bénéfices
- Primes attractives
- Possibilité de polyvalence des missions pour enrichir votre expérience professionnelle
- Avantages et activités CSE

Votre Profil :

Vous êtes issue(e) d'une formation en réfrigération industrielle ou en génie thermique et énergie. Doté(e) d'un excellent sens du service, vous savez analyser et répondre aux besoins des clients.

Méthodique, autonome et dynamique, vous recherchez une entreprise à dimension internationale impliquée dans la décarbonation du transport aérien.

Mobile, vous serez amené(e) à effectuer des déplacements réguliers à l'international. La

Référence

25012918020

Date de publication

29/01/25

Entreprise

Harry Hope

Région

Centre-val-de-loire

Ville

Saint-cyr-en-val

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

maîtrise de l'anglais technique est indispensable, avec possibilité de formations linguistiques complémentaires.

Une expérience dans l'aéronautique n'est pas requise ; une formation complète aux équipements vous sera dispensée.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Saint-Cyr-en-Val (45)