



Chargé(e) de relation client H/F - Strasbourg Strasbourg, Grand-est

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'étranger de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique recherchons un(e) :

Chargé(e) de relation client H/F - Strasbourg

Votre mission :

Dans le cadre d'une création de poste, nous recrutons pour le compte de notre client, promoteur immobilier local et reconnu pour la qualité de ses opérations, un(e) chargé(e) de relation client en CDI à accompagner, conseiller et informer les clients acquéreurs depuis la signature du contrat de réservation à la livraison du logement. Vous êtes un des principaux acteurs de la satisfaction et de la fidélisation des clients.

Les principales missions sont :

- Etre garant du suivi et de la gestion administrative des dossiers clients : vérification des dossiers, enregistrement, transmission des informations aux différents services
- Accueillir et accompagner les clients dans la concrétisation de leurs projets et les conseiller dans l'élaboration de leurs choix et des modifications à apporter.
- Gérer les demandes clients dans les meilleurs délais, en vous appuyant sur les équipes programmes, techniques et commerciales
- Communiquer régulièrement les actualités de l'opération aux clients et les tenir informé du suivi de leur dossier
- Être garant de la bonne mise en oeuvre du processus qualité livraison interne de l'entreprise
- Participation aux visites de pré livraison et de livraison en relation avec les équipes techniques

Votre Profil :

De formation technique en bâtiment ou génie civil, vous possédez idéalement une première expérience dans la relation client en promotion immobilière mais les profils débutants sont acceptés.

Le goût de la relation client est très reconnu pour votre relationnel, vos capacités d'écoute et votre plus, vous êtes dynamique, motivé et réactif. Enfin, vos qualités rédactionnelles sont très appréciées.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Strasbourg (67)

Référence

25022021040

Date de publication

20/02/25

Entreprise

Harry Hope

Région

Grand-est

Ville

Strasbourg

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI