

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l' de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géo recherchons un(e) :

Responsable ADV (H/F) - Aix-en-Provence

Votre mission :

Acteur de référence dans le secteur de la santé, notre entreprise accompagne les établissements de soins (hôpitaux, cliniques, EHPAD. . .) dans leur transformation digitale à travers la distribution de solutions connectées intelligentes.

Missions principales

En tant que Responsable ADV, vous jouerez un rôle stratégique dans le pilotage de l'ensemble du processus de gestion des ventes et des stocks, tout en assurant le bon fonctionnement opérationnel de votre équipe.

Vos responsabilités :

Gestion des commandes clients : Assurer le suivi complet du processus de commande, de la réception à des stocks : Garantir la bonne tenue des stocks dans les dépôts, coordonner les réceptions/livrées, superviser les litiges : Analyser, résoudre et suivre les éventuels litiges liés aux commandes fournisseurs : Contrôler les commandes d'achat en lien avec les conditions tarifaires et les stratégies d'approvisionnement.

Reporting et KPIs : Mettre en place et suivre les indicateurs de performance (commandes saisies, taux de traitement, délais. . .).

Encadrement d'équipe : Animer, piloter et accompagner l'équipe ADV, organiser les réunions de suivi et fixer les objectifs.

Coordination interservices : Travailler en étroite collaboration avec les équipes commerciales, techniques réglementaire : Rester à jour sur la réglementation liée à l'activité ADV.

Amélioration continue : Proposer et mettre en œuvre des actions d'optimisation des processus ADV.

Votre Profil :

Maîtrise des outils ERP / CRM

Solide connaissance des processus de gestion des commandes et des flux logistiques

Compétence en analyse de données commerciales et indicateurs de performance

Bonne compréhension de la chaîne logistique et des approvisionnements

Maîtrise de l'anglais technique (lu, écrit)Leadership naturel

Bon relationnel et sens de la communication

Référence
25040914020

Date de publication
09/04/25

Entreprise
Harry Hope

Région
Paca

Ville
Aix-en-provence

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Réactivité et gestion du stress

Esprit d'équipe et sens du service client

Organisation et rigueur

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Aix-en-Provence (13)