

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l' de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géo recherchons un(e) :

**Chargé(e) de relation client H/F - Strasbourg**

**Votre mission :**

Dans le cadre d'une création de poste, nous recrutons pour le compte de notre client, promoteur immobilier local et reconnu pour la qualité de ses opérations, un(e) chargé(e) de relation client en CDI à être le contact privilégié des clients depuis la signature du contrat de réservation à la livraison du logement et être en interaction avec les différents services de l'entreprise pour informer et conseiller les clients.

Les principales missions sont :

- Etre garant du suivi et de la gestion administrative des dossiers clients : vérification des dossiers, enregistrement, transmission des informations aux différents services (programme, technique, finance. . . )
- Accueillir et accompagner les clients dans la concrétisation de leurs projets et les conseiller dans l'élaboration de leurs choix et des modifications à apporter.
- Gérer les demandes clients dans les meilleurs délais, en vous appuyant sur les équipes programmes, techniques et commerciales
- Communiquer régulièrement les actualités de l'opération aux clients et les tenir informé du suivi de leur dossier
- Être garant de la bonne mise en oeuvre du processus qualité livraison interne de l'entreprise
- Participation au visite de pré livraison et de livraison jusqu'à la remise des clés et la levées des réserves

**Votre Profil :**

De formation supérieure type BTC NRC/MUC , vous possédez une première expérience dans la relation client idéalement dans la promotion immobilière.

Le goût de la relation client est être reconnu pour votre relationnel, vos capacités d'écoute et votre sens de l'organisation.

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI  
Lieu : Strasbourg (67)

**Référence**  
25041120060

**Date de publication**  
11/04/25

**Entreprise**  
Harry Hope

**Région**  
Grand-est

**Ville**  
Strasbourg

**Secteur**  
Bâtiment

**Type de contrat**  
- Temps plein  
- CDI