



Chargé de clientèle - Sécurité Électronique (H/F) - Aix-en-Provence

Aix-en-provence, Paca

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'étranger de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique recherchons un(e) :

Chargé de clientèle - Sécurité Électronique (H/F) - Aix-en-Provence

Votre mission :

Rejoignez une entreprise leader, triplement certifiée APSAD, spécialisée depuis près de 40 ans dans les solutions sur mesure : contrôle d'accès, vidéosurveillance, télésurveillance et culture fondée sur la fiabilité, l'intégrité et la proximité, où votre impact direct sur la satisfaction client fera la différence.

Vos missions clés

I. Gestion et fidélisation stratégique

- Piloter un portefeuille clients avec un suivi sur-mesure pour garantir leur satisfaction et anticiper les risques (analyse des signaux faibles, gestion proactive des litiges).
- Être leur conseiller privilégié en adaptant vos recommandations à leurs besoins évolutifs (optimisation des contrats, solutions technologiques).

II. Développement commercial et performance

- Identifier et convertir les opportunités (upsell, renégociation, nouveaux besoins) grâce à une argumentation précise et une négociation gagnant-gagnant.
- Contribuer à la croissance en élargissant votre réseau et en remontant les insights marché à l'échelle opérationnelle.
- Garantir un suivi rigoureux via les outils CRM et une collaboration fluide avec les équipes techniques/facturation.
- Veiller au respect des engagements contractuels et à la conformité des processus.

Votre Profil :

Votre profil

- 5 ans d'expérience minimum en gestion de clientèle B2B, idéalement dans la sécurité électronique, les services à haute exigence technique, ou un secteur adjacent (énergie, télécoms, etc.).

Compétences techniques indispensables :

- Maîtrise des certifications APSAD et des spécificités réglementaires du secteur.
- Expertise en analyse client, négociation complexe et pilotage d'objectifs.
- Aisance avec les outils CRM et les indicateurs de skills clés :
- Agilité pour gérer des situations sensibles (intelligence émotionnelle, résilience).
- Curiosité marché pour proposer des innovations client.
- Leadership collaboratif pour fédérer les équipes internes.

Ce que notre client offre :

- Moyens performants : Véhicule de service (ou de fonction selon profil), équipement tech complet (smartphone, PC portable).
- Avantages : Carte restaurant, package attractif (rémunération variable selon expérience).

Référence

25042800120

Date de publication

28/04/25

Entreprise

Harry Hope

Région

Paca

Ville

Aix-en-provence

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

- Localisation : Fos-sur-Mer - CDI en forfait jours (Cadre/Agent de maîtrise).

Vous reconnaissez-vous dans ce challenge ? Postulez dès maintenant pour un rôle où votre expertise façonnera la sécurité de demain, au sein d'une structure où l'humain et la performance s'équilibrent.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Aix-en-Provence (13)