



Responsable SAV Energie - H/F

Douains, Normandie

LHOTELLIER, opérateur global de la construction, est un groupe familial centenaire et indépendant, dirigé par Paul LHOTELLIER. Expert dans les métiers de la construction et des industries routières, le groupe opère dans les travaux publics, le bâtiment, la dépollution, la déconstruction, le désamiantage, l'énergie, l'eau et le étaire de ses propres industries et de ses carrières, négociant en matériaux, le groupe propose une offre globale qui s'insère dans l'écosystème de l'aménagement des territoires auprès des acteurs privés et publics. Il réalise 330 M€ de CA avec 1670 collaborateurs sur deux régions : Hauts-de-France et Normandie ainsi qu'en lisière de la région points fort du Groupe Lhotellier : - Innovant, responsable et solidaire, - Favorisant la dimension humaine, - Permettant de réelles évolutions de carrière.

Quelques valeurs qui participent à notre identité : respect, convivialité, recherchons un(e) :

Responsable SAV Energie - H/F

Votre mission :

Vous aimez résoudre des problèmes, trouver des solutions concrètes et contribuer à un projet collectif avec du sens ? Vous aimez quand chaque journée est différente et que votre rôle compte vraiment ? Alors cette opportunité est faite pour vous !

Rejoignez une PME à taille humaine (60 collaborateurs), animée par un esprit familial fort, qui fait partie d'un groupe BTP engagé et solidement implanté. Chez nous, la proximité, la réactivité et la confiance sont des valeurs vécues au quotidien — entre collègues comme avec nos clients.

Nous recherchons un Responsable SAV passionné, autonome et entreprenant, avec si possible une première expérience dans le SAV en PME. Vous aimez relever des défis au quotidien, trouver des solutions concrètes et faire avancer les projets ? Rejoignez nous pour bâtir un service SAV ambitieux, à votre image.

- Manager le service SAV comme un centre de profit
- Développer les services SAV (tel que le suivi client, proposer des extensions de garantie, des travaux supplémentaires)
- Superviser et garantir la conformité du travail de maintenance réalisé par l'équipe
- Elaborer, animer et développer les contrats de maintenance chez les clients
- Se déplacer chez les clients pour entretenir la relation commerciale et faire du commerce
- Conseiller les clients sur l'utilisation optimale des équipements et proposer des améliorations ou contrats de maintenance
- Suivre les tableaux de bord SAV (suivre le budget, les achats, etc.)
- Être en appui des techniciens
- Définir le matériel en collaboration avec les techniciens
- Rédiger des devis et commander le matériel pour les techniciens en lien avec le service achat
- Animer une équipe composée d'une administrative et d'un technicien référent
- Évaluer les besoins en main-d'oeuvre de l'entreprise en fonction du type d'équipements utilisés.

Votre Profil :

Tout d'abord, sachez que la politique d'embauche Lhotellier vise à améliorer la représentation des femmes dans le groupe : " Mesdames, osez nous rejoindre, le Groupe Lhotellier serait ravi de pouvoir vous accueillir ".

Accélérer votre transition énergétique vers le solaire grâce à nos expertises !

Afin de structurer, développer et piloter notre Service Après-Vente comme un centre de

Référence

25051317060

Date de publication

13/05/25

Entreprise

Lhotellier

Région

Normandie

Ville

Douains

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein

- CDI

profit, au service de la satisfaction client, de la performance technique et de la croissance de notre activité dans le photovoltaïque, nous avons besoin :

- Formation : BTS, DUT ou Licence Pro en électricité / génie électrique.
- Expérience appréciée en maintenance/SAV, idéalement en PME.
- Vous êtes autonome, structuré, avec un vrai sens du service client.
- Connaissances en électricité CFO/CFA, bonnes pratiques sécurité/environnement.
- Maîtrise des outils bureautiques et sens de l'analyse pour le suivi des indicateurs.

??? Pourquoi nous rejoindre ?

- Une ambiance conviviale et bienveillante dans un cadre professionnel exigeant.
- Une vraie marge de manoeuvre pour structurer et développer un service stratégique.
- Un secteur dynamique et porteur : les énergies renouvelables.
- Une entreprise qui valorise l'engagement, l'autonomie et l'esprit d'initiative.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Salaire : A définir suivant profil

Localisation : Douains (27)