



## Responsable SAV en CVC-PB (H/F) - Lure

Lure, Bourgogne-franche-comte

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'étranger de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique. Nous recherchons un profil de responsable SAV en CVC et plomberie proche de Lure (70).

Nous recherchons un(e) :

### Responsable SAV en CVC-PB (H/F) - Lure

#### Votre mission :

Nous recherchons un Responsable SAV en CVC-PB, capable de piloter et structurer l'activité de maintenance et de service après-vente sur un périmètre varié, avec une dominante en marchés publics, complétée par des interventions pour des bailleurs sociaux et des tant que Responsable SAV, vous aurez la charge de superviser et d'optimiser l'ensemble des interventions de maintenance et de dépannage sur les installations de chauffage, ventilation, climatisation et plomberie. Vous assurerez le suivi des contrats d'entretien et des engagements de service, en veillant à la satisfaction client et au respect des obligations contractuelles, notamment sur les marchés publics.

Votre rôle consistera à planifier, organiser et coordonner les interventions des équipes techniques, en garantissant une réactivité optimale face aux demandes clients. Vous serez l'interlocuteur privilégié des maîtres d'ouvrage, des gestionnaires de patrimoine et des clients privés, avec pour objectif de pérenniser les contrats existants et de développer l'activité. Vous piloterez également la gestion des stocks et des commandes de pièces, afin d'assurer une disponibilité immédiate du matériel nécessaire aux clients. Vous participerez activement à l'amélioration des procédures et des méthodes de travail pour optimiser la productivité et la qualité des interventions.

En lien avec la direction, vous serez impliqué dans le chiffrage des prestations supplémentaires et des nouveaux contrats de maintenance, en répondant aux appels d'offres et en proposant des solutions adaptées aux besoins des clients.

#### Votre Profil :

Issu(e) d'une formation en génie climatique, plomberie ou maintenance énergétique, vous justifiez d'une expérience confirmée en SAV ou en gestion d'activité de maintenance en CVC-PB. Vous avez une bonne connaissance des obligations liées aux marchés publics.

Vous êtes un encadrant expérimenté. Réactif(ve) et rigoureux(se), vous savez gérer les priorités et prendre des décisions rapidement en fonction des urgences. Vous avez un excellent relationnel, vous êtes à l'aise dans les échanges avec les clients institutionnels comme avec les gestionnaires privés, et savez négocier et fidéliser les clients. Vous avez une bonne maîtrise des outils. Vous souhaitez intégrer une entreprise en plein développement, où votre expertise sera valorisée et où vous pourrez avoir un rôle stratégique dans l'évolution du service SAV, alors ce poste est fait pour vous !

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI  
Lieu : Lure (70)

#### Référence

25061014220

#### Date de publication

10/06/25

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Bourgogne-franche-comte

#### Ville

Lure

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein  
- CDI