



Responsable SAV H/F - Strasbourg Strasbourg, Grand-est

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'étranger de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique recherchons un(e) :

Responsable SAV H/F - Strasbourg

Votre mission :

Nous recrutons pour notre client, acteur majeur de l'immobilier social à Strasbourg, un(e) responsable SAV en CDI. Rattaché(e) à la direction du patrimoine, vous assurez le service depuis la livraison jusqu'à la fin des périodes de garanties des opérations immobilières.

Les principales missions sont les suivantes :

- Participer aux réunions de réception et de livraison des programmes immobiliers
- Gérer les réserves non levées à la livraison : échanges avec les entreprises, suivi des interventions, relations locataires.
- Gérer les travaux dans le cadre de la GPA
- Déclarer et gérer les sinistres dans le cadre des DO, piloter les travaux de réparation et suivre les procédures d'indemnisation
- Traiter les demandes et les réclamations des locataires en lien avec les sinistres ou la GPA
- Être référent(e) pour tous les sinistres en lien avec les locataires et les professionnels (assureurs, experts. . .)

Votre Profil :

De formation technique bac +2/+5 dans le bâtiment/immobilier, vous bénéficiez d'une première expérience significative et réussie dans la gestion de sinistres, le SAV d'opération immobilières, la conduite de travaux ou l'expertise bâtiment

Vous possédez une très bonne culture technique de la construction TCE. Doté d'un excellent relationnel, vous possédez de très bonnes aptitudes en gestion de projet et en animation d'équipes complémentaires :

- Rémunération 38/40 000 euros annuelle brute selon profil
- Statut cadre + RTT
- Travail sur 4.5 jours/semaine
- Primes entreprise
- Télétravail possible

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI
Lieu : Strasbourg (67)

Référence

25072420060

Date de publication

24/07/25

Entreprise

Harry Hope

Région

Grand-est

Ville

Strasbourg

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

