



**Responsable Pôle Maintenance et Dépannage en Chauffage (H/F) - Villeneuve-d'Ascq**  
Villeneuve-d'ascq, Hauts-de-france

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'étranger de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique. DENTURCK, Consultant en recrutement spécialisé dans les métiers de l'Energie, recherche pour son client expert en plomberie et chauffage un Responsable de Pôle Maintenance et Dépannage en Chauffage H/F.

Nous recherchons un(e) :

**Responsable Pôle Maintenance et Dépannage en Chauffage (H/F) - Villeneuve-d'Ascq**

**Votre mission :**

Vous pilotez l'organisation quotidienne du pôle maintenance : gestion du planning, priorisation des interventions et arbitrage des urgences. Vous réalisez les visites techniques sur site, établissez les devis de réparation ou de petits travaux et assurez leur présentation auprès des clients.

Référent technique, vous garantisiez la qualité et la conformité des interventions, accompagnez les techniciens sur le terrain et apportez votre expertise lors des diagnostics complexes. Vous êtes également force de proposition pour améliorer les processus, optimiser les tournées et suivre les indicateurs clés de performance (CA, taux de réparation au premier passage, rentabilité).

**Votre Profil :**

Nous recherchons un(e) professionnel(le) polyvalent(e), ayant évolué en tant que dépanneur puis chef d'équipe, avec une solide expérience en chaudières (particuliers et petites chaufferies professionnelles). Doté(e) d'un excellent savoir-être, vous savez à la fois manager, conseiller et former vos équipes, tout en gardant la capacité d'intervenir directement sur le terrain si nécessaire et orienté(e) résultats, vous êtes à l'aise dans la relation client et possédez une fibre commerciale.

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI

Lieu : Villeneuve-d'Ascq (59)

**Référence**

25100113240

**Date de publication**

01/10/25

**Entreprise**

Harry Hope

**Région**

Hauts-de-france

**Ville**

Villeneuve-d'ascq

**Secteur**

Bâtiment

**Type de contrat**

- Temps plein  
- CDI