



## CHARGE D'OPERATIONS TRAVAUX SINISTRES H/F - Lille

Lille, Hauts-de-france

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'étranger de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique. Emilie RETAUX, Consultante en recrutement spécialisée dans les métiers du BTP au sein du cabinet Harry Hope et je recherche pour mon client, entreprise spécialisée dans la construction de logements, un CHARGE D'OPÉRATIONS TRAVAUX SINISTRES / ASSURANCE SAV H/F pour renforcer son équipe.

Nous recherchons un(e) :

### CHARGE D'OPERATIONS TRAVAUX SINISTRES H/F - Lille

#### Votre mission :

Sous la supervision du responsable SAV, vous serez en charge de piloter les différents chantiers de l'entreprise dans le cadre de la résolution des sinistres.

Vous serez appuyé(e) par une équipe d'experts internes motivés au service du groupe ainsi que par des experts externes.

Vous serez en charge de la satisfaction client, de la préservation des intérêts de l'entreprise ainsi que de la maîtrise des coûts de réparation.

À ce titre, vos missions seront les suivantes :

- Analyser les opérations et proposer des solutions de réparation.
- Gérer les dossiers d'assurance.
- Communiquer avec les experts.
- Estimer les coûts lors des RDV d'expertise.
- Suivre les réparations et les garanties dommages-ouvrage.
- Coordonner les équipes dans l'exécution des travaux.

#### Votre Profil :

De formation Ingénieur travaux, vous justifiez d'une expérience significative dans la construction de bâtiments et notamment de logements collectifs ; ou encore en bureau de contrôle technique du bâtiment.

Vous disposez de solides connaissances en GO et TCE (enveloppe du bâtiment et lots techniques).

Vous maîtrisez les outils bureautiques afin d'organiser et de planifier les interventions (Outlook, Word, Excel. . . ).

Des déplacements réguliers seront à effectuer de manière quotidienne sur la métropole lilloise.

Un véhicule de fonction sera mis à votre disposition.

#### Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Lille (59)

#### Référence

25120323040

#### Date de publication

03/12/25

#### Entreprise

Harry Hope

#### Région

Hauts-de-france

#### Ville

Lille

#### Secteur

Bâtiment

#### Type de contrat

- Temps plein
- CDI