



Responsable SAV Sinistres H/F - Lille

Lille, Hauts-de-france

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'étranger. Pour mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique. Je suis Emilie RETAUX, Consultante en recrutement spécialisée dans les métiers du BTP au sein du cabinet Harry Hope et je recherche pour mon client, entreprise spécialisée dans le traitement de l'eau, un RESPONSABLE SAV SINISTRES H/F.

Nous recherchons un(e) :

Responsable SAV Sinistres H/F - Lille

Votre mission :

Rattaché(e) à la direction, vos principales missions seront les suivantes :

- Gestion des contentieux : suivi des litiges, négociation de transactions amiables et représentation de l'entreprise devant les juridictions compétentes,
- Gestion de la garantie décennale des opérations réalisées (représentation et défense des intérêts de l'entreprise en expertise ; suivi des procédures en interface avec les interlocuteurs concernés ; . . .),
- Gestion des sinistres : prise en charge des dossiers liés à l'assurance décennale, coordination avec les assureurs et participation aux réunions d'expertise.
- Traiter les recours (amiable, assurances, judiciaire),
- Assurer la prévention des sinistres grâce à l'information et la sensibilisation des équipes.
- Assister et conseiller les équipes opérationnelles dans la gestion des marchés publics et privés (rédaction de courriers, mémoires en réclamation, etc.).
- Analyser les contrats : élaboration, négociation et analyse des contrats commerciaux (clients, sous-traitants, partenaires),
- Gérer les dépenses de décennale en lien avec le contrôleur de gestion.

Votre Profil :

Idéalement issu(e) d'une formation technique spécialisée en Réfrigération ou Génie Climatique (Bac Pro TFCA, IFFI, BTS FED. . .), vous possédez une première expérience significative sur un poste démontrant de réelles capacités à entretenir une relation de confiance avec vos équipes et vos clients.

Votre autonomie, votre rigueur, ainsi que votre capacité d'adaptation seront des atouts nécessaires sur ce poste, et vous permettront de vous épanouir dans vos missions. Des déplacements nationaux ponctuels sont à prévoir.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI
Lieu : Lille (59)

Référence

25120419020

Date de publication

04/12/25

Entreprise

Harry Hope

Région

Hauts-de-france

Ville

Lille

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI