



Responsable SAV CVC H/F - Tours

Tours, Centre-val-de-loire

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'étranger de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique recherchons un(e) :

Responsable SAV CVC H/F - Tours

Votre mission :

Notre consultant en recrutement, Léopole DARNAULT, recherche pour une entreprise spécialisée en CVC / chauffage / climatisation basée à Tours, un(e) Responsable SAV (H/F) dans le cadre de son développement.

L'entreprise est une PME technique reconnue localement pour la qualité de son service après-vente et son esprit d'équipe.

Vos missions

Rattaché(e) à la direction, vous prenez en charge le pilotage du service SAV et d'une équipe de techniciens itinérants principales responsabilités :

Pilotage opérationnel du SAV

Organiser et suivre le planning des interventions (dépannages, mises au point, petits travaux).

Prioriser les urgences et assurer la bonne répartition de la charge entre les techniciens.

Veiller à la qualité des diagnostics et des interventions (CVC, chauffage, climatisation).

Management et animation d'équipe

Encadrer, accompagner et faire monter en compétences les techniciens au recrutement, à l'intégration et à la formation des respecter les consignes de sécurité et les procédures internes.

Relation clients et suivi contractuel

Être l'interlocuteur privilégié des clients sur les sujets SAV.

Gérer les litiges techniques, les réclamations et les engagements de des améliorations, contrats de maintenance ou travaux complé et reporting

Suivre les indicateurs du service (délais, retour client, rentabilité des interventions).

Participer au chiffrage des devis SAV et petits l'organisation, les stocks et les process du service.

Votre Profil :

Expérience confirmée en CVC / chauffage / climatisation, idéalement comme technicien confirmé, responsable SAV ou chef d'équipe.

Bonne connaissance des installations tertiaires et/ou résidentiel collectif.

Référence

25120511020

Date de publication

05/12/25

Entreprise

Harry Hope

Région

Centre-val-de-loire

Ville

Tours

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

Première expérience d'encadrement ou forte appétence pour le management de proximité.

Sens du service client, capacité à gérer les imprévus, calme et structuré(e).

Formation type Bac Pro à Bac +2 en génie climatique, énergétique ou maintenance appréciée, mais le terrain et l'expérience priment.

Rémunération et avantages

Salaire brut annuel : 42 000 à 50 000 EUR selon profil et expérience

Véhicule de fonction

Prime(s) liée(s) aux résultats / objectifs

13? mois ou prime annuelle selon politique interne

Mutuelle, prévoyance, avantages groupe éventuels

Comment postuler ?

Envoyez votre CV directement à :
leopole.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Tours (37)