

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l' de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géo recherchons un(e) :

Conducteur / Responsable Service SAV Chauffage (H/F) - Strasbourg

Votre mission :

Harry Hope Cabinet de recrutement recrute pour son client spécialisé dans le chauffage, ventilation, plomberie, sanitaire et climatisation :

Un Conducteur / Responsable Service SAV Chauffage

Au sein d'une entreprise spécialisée dans le chauffage et le service après-vente des installations thermiques, vous occupez un rôle central, à la fois opérationnel et organisationnel, garantissant la qualité et la performance du service missions s'articulent autour de deux axes principaux :

Pilotage et organisation du service SAV

Organiser et planifier l'activité du service SAV chauffage

Coordonner les interventions des techniciens (planning, priorités, urgences)

Suivre les indicateurs de performance, la satisfaction client et les délais d'intervention

Être l'interlocuteur privilégié des clients pour les situations complexes

Participer à l'amélioration continue des process et méthodes SAV

Interventions et expertise terrain

Intervenir ponctuellement sur le terrain pour des diagnostics complexes ou en appui technique

Apporter un soutien technique aux équipes (chauffage gaz, fioul, PAC, chaudières. . .)

Veiller au respect des normes de sécurité et de la réglementation en vigueur

Assurer le reporting et le suivi administratif des interventions

Votre Profil :

- Formation technique en chauffage / génie thermique / énergétique
- Expérience confirmée en maintenance ou SAV chauffage, avec une évolution vers des fonctions de coordination ou de responsabilité
- Solides compétences techniques et capacité à encadrer et organiser une équipe
- Sens du service client, leadership naturel et aisance relationnelle
- Autonomie, rigueur et esprit de décision
- Permis B indispensable

Conditions d'emploi :

Référence
26011313020

Date de publication
13/01/26

Entreprise
Harry Hope

Région
Grand-est

Ville
Strasbourg

Secteur
Bâtiment

Type de contrat
- Temps plein
- CDI

Contrat : CDI
Lieu : Strasbourg (67)