



RESPONSABLE TECHNIQUE ET SERVICE CLIENT (H/F) - Dijon

Dijon, Bourgogne-franche-comte

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'étranger. Le client est un acteur reconnu dans le secteur du génie climatique, proposant des solutions techniques performantes à une clientèle professionnelle un contexte de forte activité, l'entreprise recherche un cadre expérimenté pour structurer et développer son service client.

RESPONSABLE TECHNIQUE ET SERVICE CLIENT (H/F) - Dijon

Votre mission :

Rattaché au Directeur Régional, vous prenez en charge le pilotage opérationnel du service après-vente et jouez un rôle stratégique dans l'amélioration continue de la satisfaction client.

Pilotage du service clients

- Coordonner l'activité quotidienne du SAV : planification des interventions, priorisation des urgences, répartition des ressources
- Garantir la qualité des prestations réalisées (installations, dépannages, maintenances préventives)
- Veiller au respect des procédures de sécurité et au développement des compétences de l'équipe

Expertise et accompagnement technique

- Intervenir en soutien auprès des techniciens sur les dossiers complexes ou sensibles
- Organiser et animer les sessions de formation destinées aux équipes internes et aux clients finaux

- Assurer une veille technologique sur les évolutions produits et réglementaires

Développement commercial du SAV

- Détecter les opportunités de croissance : contrats de maintenance, vente de pièces détachées, prestations complémentaires
- Fluidifier la collaboration entre les équipes techniques et les forces commerciales pour maximiser le potentiel du portefeuille client

Animation et encadrement d'équipe

- Manager au quotidien une équipe composée de techniciens itinérants et de gestionnaires SAV
- Accompagner la montée en compétences de vos collaborateurs par le coaching et la formation
- Insuffler une dynamique collective orientée performance et qualité de service

Les avantages proposés :

- Rémunération sur 12 mois + prime de fin d'année
- Prime d'ancienneté
- Temps de travail : 37. 50h/semaine avec RTT
- Les temps de trajets sont intégralement payés + heures supplémentaires
- Prime d'astreinte
- Prime de panier quotidienne
- Voiture de service et carte essence
- Formation technique continue sur nos produits au sein d'une équipe à taille humaine

Votre Profil :

Diplômé en génie thermique, climatique, électrotechnique ou dans un domaine connexe, vous cumulez une solide expérience technique acquise sur le terrain et une première expérience réussie dans le management d'équipes SAV évoluant dans l'univers du CVC. Vous alliez expertise technique, sens de l'organisation et leadership pour fédérer vos équipes.

Référence

26020211020

Date de publication

02/02/26

Entreprise

Harry Hope

Région

Bourgogne-franche-comte

Ville

Dijon

Secteur

Bâtiment

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

équipes autour d'objectifs communs.

Votre capacité à dialoguer avec les clients, votre rigueur dans le suivi des interventions et votre vision commerciale du SAV sont des atouts déterminants pour réussir dans cette fonction.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDI

Lieu : Dijon (21)