

Depuis plus de 30 ans, Citizen Call accompagne le développement commercial de ses clients et s'est spécialisée dans le secteur des services. Présente à Bordeaux, Nantes et Paris, notre entreprise compte plus de 150 collaborateurs en France et dans les pays francophones.

**Nos valeurs :**

- Humanité : placer l'humain au coeur de nos actions
- Engagement : construire des relations durables avec nos clients
- Initiative : être proactif pour progresser ensemble

Dans le cadre d'un nouveau poste, nous recherchons un(e) :

**Technicien géomètre sédentaire H/F**

**Votre mission :**

Dans le cadre de notre développement, nous recrutons un Technicien Géomètre H/F pour accompagner nos clients dans l'utilisation d'applications web et mobiles dédiées aux métiers de la topographie, de la géométrie et du terrain.

Nos solutions s'appuient sur la connectivité, la géolocalisation et la donnée métier afin d'optimiser les usages terrain et les processus professionnels.

Vous intervenez au coeur de la relation client pour guider les utilisateurs dans le paramétrage, l'utilisation et la montée en compétence sur nos outils.

Poste 100 % sédentaire, basé dans notre centre de relation clients à Mérignac.

**Votre rôle**

Vous êtes l'interlocuteur technique privilégié de nos clients professionnels, principalement par téléphone et outils digitaux.

Votre mission principale : garantir une expérience utilisateur de qualité, en apportant des réponses claires, efficaces et adaptées aux besoins terrain.

**Vos missions**

**Accompagnement et conseil**

- Assister les utilisateurs dans le paramétrage et l'utilisation quotidienne d'applications web et mobiles métiers.
- Apporter un conseil technique et fonctionnel en lien avec les usages terrain, la topographie et la géolocalisation.
- Analyser les besoins métiers afin de proposer des solutions adaptées aux contraintes opérationnelles.
- Diagnostiquer les problématiques techniques liées à la connectivité, aux données et aux usages.

**Transmission et montée en compétence**

- Expliquer les bonnes pratiques et accompagner la prise en main des outils.
- Contribuer à la montée en compétence des utilisateurs.
- Participer à la création et à l'amélioration des supports d'aide et de la documentation.

**Relation client et qualité de service**

- Traiter les demandes entrantes par téléphone, email et outils digitaux.
- Assurer un suivi rigoureux jusqu'à la résolution complète.

**Référence**  
26021818070

**Date de publication**  
18/02/26

**Entreprise**  
Citizen Call

**Région**  
Nouvelle-aquitaine

**Ville**  
Mérignac

**Secteur**  
Bâtiment

**Type de contrat**  
- Temps plein  
- CDI

- Contribuer à l'amélioration continue de l'expérience utilisateur.

**Votre Profil :**

Titulaire d'un Bac Pro Technicien géomètre-topographe ou formation similaire vous disposez de connaissances des métiers terrain : topographie, géométrie, photogrammétrie ou domaines connexes.

La maîtrise des équipements topographiques : GPS/GNSS, stations totales, détecteurs de réseaux, tablettes terrain est souhaitable

Expérience en support client, assistance technique ou support informatique dans un environnement technique souhaitable également

Vous êtes agile et à l'aise avec les outils numériques et logiciels métiers.

**Conditions d'emploi :**

Contrat : CDI - Temps plein (36h/semaine)

**Avantages :**

- Tickets restaurant de 8 euros (carte Swile)
- Mutuelle prise en charge à 50 %
- Participation aux frais de transport
- Formation assurée sur un métier en tension

Localisation : Mérignac