



Responsable d'activité plomberie H/F

Massy, Ile-de-france

Bienvenue chez Repartim... Enfin presque !

Notre ambition Être le Numéro 1 de la réparation en nature, au service des assureurs, des bailleurs, et des particuliers. Et vous, vous voulez devenir le Numéro 1

Repartim s'impose depuis plus de 50 ans comme spécialiste du dépannage d'urgence et des travaux tout corps d'état au sein de l'habitat (serrurerie, menuiserie, vitrerie, plomberie, électricité, peinture, etc.). Nous constituons une équipe de près de 400 collaborateurs répartis entre nos 20 agences à taille humaine en France et notre siège social basé près de Tours (37). Nous nous attachons à ce que chacun soit engagé autour de la transmission de savoir-faire, de l'esprit d'équipe, du service client et de nos valeurs humaines de disponibilité et d'écoute. Ces valeurs, nous les appliquons dès le processus de recrutement en mettant à l'honneur la diversité, dans le respect des principes de non-discrimination et d'égalité professionnelle.

Récompensée par Capital Magazine en tant que meilleure enseigne du dépannage à domicile en 2022, toute l'équipe porte fièrement l'excellence prônée par nos clients via notre note avis vérifiés (4.6/5).

Si vous voulez faire partie des meilleurs, que vous êtes autonomes, rigoureux et que vous savez faire preuve d'excellence auprès des clients, alors cette offre est faite pour vous !

Dans le cadre de son développement, nous recherchons un(e) :

Responsable d'activité plomberie H/F

Votre mission :

Véritable expert(e) dans votre domaine, vous mettez en oeuvre et contrôlez la réalisation des interventions d'urgence et des travaux de réparation en vue de garantir le respect des objectifs de coûts, de qualité et de délais. En qualité de manager métier, vous pilotez la performance et l'organisation pour assurer la rentabilité des affaires et accompagner les équipes dans la maîtrise des opérations qui leur sont confiées.

Vous serez en charge de :

La stratégie "CARE" est aujourd'hui au coeur des défis de croissance que nous nous sommes fixé : prendre soin de nos clients.

Pour cela vos missions s'articuleront autour de 4 fondamentaux:

DELAIS-QUALITE: Superviser et contrôler les interventions effectuées par les techniciens

- démarrages - clôtures- comptes rendus en ligne - remontées plateau - réclamations - SAV..

RENTABILITE: En collaboration avec le Responsable d'agence et la Responsable d'activité déjà en poste

- booster le CA dépannage réalisé par les équipes (rebonds, fidélisation...)

- suivre les indicateurs économiques de l'activité.(achats, CA, facturation, stocks, audits et entretien camions,...)

COMMUNICATION: Animer et coacher votre équipe dans le respect des valeurs et des règles éthiques, sociales et de sécurité de l'entreprise:

- accueil et briefings journaliers de Techniciens - liens téléphoniques permanents - quarts d'heures sécurité mensuels - support Assistantes pour la rédaction des devis ...)

DURABILITE: Encourager toute action orientée sécurité, durabilité, environnement.

Votre équipe :

Vous intégrerez une équipe de techniciens tous corps de métiers et serez rattaché au Responsable d'agence. Le Siège social et les services supports sont disponibles au

Référence

260421083011

Date de publication

21/04/26

Entreprise

Repartim

Région

Ile-de-france

Ville

Massy

Secteur

Bâtiment Second Oeuvre

Type de contrat

- Temps plein
- CDI

quotidien pour tous les collaborateurs en cas de besoin.

Votre Profil :

Compétences techniques et humaines demandées :

Connaissance des normes techniques / de sécurité

Aisance relationnelle tant avec les clients internes, qu'externes (échanges mails, téléphone)

Sens du service client

Maîtrise d'outils informatiques (smartphone, ordinateur, applications métier)

Polyvalence, rigueur, autonomie pour mener à bien différentes tâches simultanément

Leadership et management

Esprit d'équipe, organisation et communication

Capacité d'adaptation

Respect du matériel et de la déontologie

Expérience souhaitée :

Vous disposez, idéalement, d'une formation initiale en plomberie sanitaire de type Bac professionnel et avez au minimum 7 ans d'expériences sur un poste similaire ou équivalent.

Vous êtes Plombier de métier ou Responsable d'activité déjà en poste.

Parfaitement à l'aise avec les écrans, les outils informatiques d'aujourd'hui - ambition et capacité managériale indispensables - connaissance du dépannage en IDF serait un plus.

Poste ouvert aux candidats reconnus travailleur handicapé.

Conditions d'emploi :

Temps de travail : Cadre Forfait Jour (216 jours travaillés / an)

Cycle de travail : horaires décalés de 10h00 à 19h00 - du lundi au vendredi

Type de contrat : CDI

Poste en itinérance, permis B en cours de validité obligatoire

Démarrage dès que possible

Vos Avantages et Rémunération :

Avantages :

Véhicule de fonction et carte carburant

Matériel informatique (ordinateur, téléphone)

Tickets restaurant, mutuelle familiale obligatoire d'entreprise à tarif attractif, comité social d'entreprise, avantages sociaux et vacances ProBTP

Rémunération :

3 400euros à 3 600euros brut mensuel selon profil et expérience prime de vacances équivalente à 30% de l'indemnité de congés payés