



Technicien SAV (H/F) - La Séguinière La Séguinière, Pays De La Loire

Harry Hope, cabinet de recrutement accompagne candidats et entreprises dans leurs recherches des meilleures opportunités en France et à l'international. Afin de mieux répondre à vos enjeux, tous nos consultants sont spécialisés par secteur d'activité et zone géographique. Entreprise spécialisée dans les énergies renouvelables et les solutions de confort thermique, l'organisation accompagne particuliers et professionnels dans l'ensemble de leurs projets énergétiques. Dans un contexte de développement de son activité, l'entreprise est à la recherche d'un Technicien SAV.

Technicien SAV (H/F) - La Séguinière

Votre mission :

Les missions :- Assurer les interventions de service après-vente (SAV) auprès d'une clientèle de particuliers sur des systèmes de pompes à chaleur air/eau et air/air.- Réaliser des interventions sur site chez les clients pour l'analyse et la résolution des dysfonctionnements.- Effectuer le diagnostic technique complet des pompes à chaleur (frigorifique, électrique et hydraulique).- Contribuer à l'élaboration des devis SAV en évaluant les temps d'intervention et les besoins en pièces.- Procéder au remplacement de composants : pièces détachées, compresseurs, cartes électroniques, etc.- Intervenir sur des installations utilisant des fluides frigorigènes R32 et R290, dans le respect des normes de sécurité et environnementales. Journée type : En tant que technicien SAV, vous commencez votre journée en préparant et planifiant vos interventions, en vérifiant que le matériel et les pièces nécessaires sont disponibles. Vous vous déplacez ensuite chez les clients pour réaliser des interventions sur des systèmes de pompes à chaleur air/eau et air/air. Vous procédez au diagnostic des pannes et des dysfonctionnements des installations, en analysant les aspects frigorifiques, électriques et hydrauliques. Lorsque nécessaire, vous remplacez les composants défectueux, tels que les pièces détachées, les compresseurs ou les cartes électroniques. Vous contribuez également à l'élaboration des devis SAV, en estimant le temps et les pièces nécessaires pour chaque intervention. Vous assurez un suivi de qualité auprès des clients, en leur expliquant les travaux réalisés et en répondant à leurs questions. Enfin, vous mettez à jour les rapports techniques et préparez le planning des prochaines interventions, en respectant strictement les normes de sécurité et environnementales, notamment sur les installations utilisant les fluides R32 et R290.

Votre Profil :

Profil recherché :- Expérience significative dans le métier des pompes à chaleur et SAV technique.- Capacité à travailler autonome et indépendant.- Respect des normes de sécurité et possession des habilitations frigorifiques obligatoires.- Sens du service client et capacité à diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques. Rémunération et avantages :- Contrat : CDI, 39h, statut ETAM.- Salaire : 17,50 EUR brut / heure- Primes diverses- Panier repas et paiement des heures supplémentaires.- Véhicule de service fourni, utilisation en semaine (hors week-end).- Zone d'intervention : Départements 49 / 44 / 85.- Compteurs d'heures pour suivi précis des interventions.

Conditions d'emploi :

Contrat : CDILieu : La Séguinière (49)

Référence

260930191118

Date de publication

30/09/26

Entreprise

Harry Hope

Région

Pays De La Loire

Ville

La Séguinière

Secteur

Plombier-chauffagiste

Type de contrat

- Temps plein
- CDI